



Lar Anália Franco

CNPJ: 60.333.853/0001-77

Nº. INSCRIÇÃO CMAS: 007/00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES SOCIOASSITENCIAIS 2018



Rua Coronel Amando Simões, 766 - CEP 18650-000 – São Manuel/SP - Fone: (14) 3841-2400
site:lafsm.org.br - email:lar.analiaf@gmail.com

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 Dados da pessoa jurídica mantenedora	4
1.2 Identificação do Responsável Legal - Mantenedora	5
1.3 Identificação de Diretoria Estatutária - Mantenedora	5
2. MANTIDAS ASSISTENCIA SOCIAL	6
2.1 U.P.S.1: Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes	6
2.2 U.P.S.2: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Recanto Alice Araújo	6
2.3 U.P.S.3: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Projeto Luz	6
2.4 U.P.S.4: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Célia Zenir	7
3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	7
4. ÁREAS DE ATUAÇÃO	7
5. OBJETIVOS GERAIS	8
6. ORIGENS DOS RECURSOS	9
7. INFRAESTRUTURA	10
8. UNIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	10
8.1 PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	10
UPS 1 – ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTE	10
“Casa Clélia Rocha”	10
8.2 PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	11
UPS 2 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO 06 A 15 ANOS	11
“RECANTO ALICE ARAÚJO”	11
UPS 3 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO 06 A 15 ANOS	12
“PROJETO LUZ”	12
UPS 4 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO ADULTOS E IDOSOS	13
“PROJETO CÉLIA ZENIR”	13
9. APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS	14
9.1 PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	14
UPS 1 – ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTE	14
“Casa Clélia Rocha”	14
9.2 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO 06 A 15 ANOS	38
9.2.1 UPS 2- UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO PROJETO RECANTO ALICE ARAÚJO	38
9.2.2 UPS 3 – UNIDADE DE ATENDIMENTO VILA SÃO GERALDO PROJETO LUZ	53
9.2.3 UPS 4 - UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO – ADULTOS E IDOSOS “CÉLIA ZENIR”	69

ANEXO I	83
a) PARCERIAS REALIZADAS DURANTE O EXERCICIO COM ATIVIDADES NÃO TIPIFICADAS	83

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Dados da pessoa jurídica mantenedora

Nome: Lar Anália Franco de São Manuel

CNPJ: 60.333.853/0001-77

Endereço: Coronel Amando Simões 766

Bairro: Centro

CEP: 18.650.000

Município: São Manuel

Telefone: (14) 3812-5700

E-mail: assistenciasocial@lafsm.org.br

- **Registro no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS:**
Processo nº 71010.000592/2003-40
- **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social-
CCEAS 0214/2004**
- **Comprovante Cadastral no Pró-Social:** SEDS/SP - 68/1936
- **Conselho Municipal de Assistência Social:** nº 07/00
- **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:**
nº 05/95
- **Conselho Municipal do Idoso:** nº 01/17
- **Lei de Utilidade Pública Municipal:** Nº 395, de 09 de abril de 1960.
- **Decreto de Utilidade Pública Estadual:** Nº 4.980, de 20 de novembro de 1958
- **Alvará de Funcionamento da Vigilância Sanitária:** Validade:
10/2019.
- **Vistoria do Corpo de Bombeiros:** Validade: 30/06/2021

1.2 Identificação do Responsável Legal - Mantenedora

Nome: Ramatís Gomes da Cunha

RG: 19.227.911-7

CPF: 163.445.128-73

Formação: Direito

Endereço: Rua Dr. Elísio de Castro, nº450, Bairro: D. Pedro I
Consolação.

CEP: 042.770-10

Município: São Paulo- SP

Cargo: Diretor Presidente

E-mail: diretor.presidente@lafsm.org.br

1.3 Identificação de Diretoria Estatutária - Mantenedora

Nome: Cleuza Maria da Silva

Endereço: Rua Brigadeiro Galvão, 436 Ap. 55 Barra Funda

Cidade: São Paulo-SP

Cep: 01151-000

RG: 4.967.592-8 | **Órgão Expedidor:** SSP

CPF: 644.478.208-20

Cargo: Diretor Financeiro

E-mail: diretor.financeiro@lafsm.org.br

Nome: Rute de Oliveira

Endereço: Rua Dr. Cesário Motta Junior, 476 Ap. 105 B Vila
Buarque

Cidade: São Paulo-SP

Cep: 01.221-020

RG: 5.500.312-6 | **Órgão Expedidor:** SSP

CPF: 882.808.298-49

Cargo: Secretária Geral

E-mail: secretaria.geral@lafsm.org.br

Mandato: 04 (quatro anos)

- **Início:** 01/04/2017
- **Término:** 31/03/2021

* Eleitos conforme ata de AGO, do dia 01/04/2017.

2. MANTIDAS ASSISTENCIA SOCIAL

2.1 U.P.S.1: Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

Endereço: Rua Duque de Caxias, nº 630 – Centro.

Cep: 18.650-000

Município: São Manuel – SP

Fone/Fax: (14)3841-2400

E-mail: casacleliarocho@gmail.com

2.2 U.P.S.2: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Recanto Alice Araújo

Endereço: Cel. Amando de Simões, nº 766- Centro

Cep: 18.650-000

Município: São Manuel – SP

Fone/Fax: (14) 3812-5700

E-mail: projetoalicearaujo@hotmail.com

2.3 U.P.S.3: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Projeto Luz

Endereço: Avenida Comendador Luiz Fittipaldi, SN- Vila São Geraldo

Cep: 18.650-000

Município: São Manuel – SP

Fone/Fax: (14) 3841-4500

Email: projetoluz@hotmail.com

2.4 U.P.S.4: Serviço e Fortalecimento de Vínculos – Célia Zenir

Endereço: Avenida Elizeu Augusto Teixeira, nº 715- Centro

Cep: 18.650-000

Município: São Manuel – SP

Fone/Fax: (14) 3812-5700

E-mail: projetoalicearaujo@hotmail.com

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Segundo definido no Estatuto Social da instituição compete ao LAR ANÁLIA FRANCO DE SÃO MANUEL: criar, desenvolver ou fomentar quaisquer projetos, programas, atividades ou ações que se emoldurem nas seguintes hipóteses:

- ✓ Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência, juventude e à pessoa idosa;
- ✓ Promoção à integração ao mundo do trabalho, conforme princípios e diretrizes da Lei Orgânica da Assistência Social e Estatuto da Criança e Adolescente;
- ✓ Desenvolver cursos de qualificação e requalificação profissional de jovens e adultos;
- ✓ Desenvolver cursos, palestras, apresentações e atividades de caráter educacional, cultural, desportivo e de saúde;

Parágrafo Único: A associação poderá manter filiais para o desempenho de atividades estatutárias, socioassistenciais ou de geração de renda, em qualquer localidade do território nacional.

4. ÁREAS DE ATUAÇÃO

Organização da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, com atuação unicamente na Assistência Social, com prestação de serviços conforme a Res. CNAS 109/2009, de acordo com as diretrizes da Lei 13.019. Atua na

Proteção Social Especial de Alta Complexidade voltada para o acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes, e também na Proteção Social Básica com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares. Observando as Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – NOB-RH/SUAS, aprovada pela Resolução CNAS nº 269, de 13 de dezembro de 2006 e a Resolução CNAS nº 17, de 20 de junho de 2011, que ratifica a equipe de referência definida pela Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – NOB-RH/SUAS, reconhecendo as categorias profissionais de nível superior para atender as especificidades dos serviços socioassistenciais e das funções essenciais de gestão do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, considerando o Pacto de Aprimoramento.

5. OBJETIVOS GERAIS

O **LAR ANALIA FRANCO** tem por objeto, promover atividades de relevância pública e social através da execução dos serviços de Proteção Social especial e Básica, desenvolvendo ações de defesa e garantia de direitos, a fim de prevenir ocorrência de situações de exclusão e risco social, seguindo os Princípios e Diretrizes estabelecidos no Estatuto da Criança e do Adolescente e Lei Orgânica da Assistência Social. Prestamos auxílios gratuitos, avalizando o atendimento às necessidades urgentes dos assistidos e de sua família, assegurando-lhes uma melhor qualidade de vida e o pleno exercício da cidadania.

6. ORIGENS DOS RECURSOS

TIPO	ORIGEM	VALOR RECEBIDO
Públicos	Subvenções Federal (Proteção Especial – exercício 2017)	R\$ 1.800,00
	Subvenções Federal (Proteção Especial – exercício 2018)	R\$ 9.000,00
	Subvenções Estadual (Proteção Especial – exercício 2018)	R\$ 6.254,65
	Subvenções Municipal (Proteção Especial – exercício 2018)	R\$ 27.450,00
	Subvenções Municipal (Proteção Básica – exercício 2018) Criança e Adolescente	R\$ 87.000,00
	Subvenções Estadual (Proteção Básica – exercício 2018) Criança e Adolescente	R\$ 66.000,00
	Subvenções Municipal (Proteção Básica – exercício 2018) Adultos e Idosos	R\$ 17.500,00
TOTAL RECEITAS PÚBLICAS		R\$ 215.004,65
Projetos e Parcerias	CREDICITRUS	R\$ 15.000,00
	Receita de Eventos Bazar	R\$ 4.000,00
TOTAL RECEITAS DE PROJETOS E PARCERIAS		R\$ 19.000,00
Próprias	Atividade Sustentável - Meio	R\$ 1.472.550,27
	Cota Patronal INSS	R\$ 912.216,01
	Receitas Financeiras	R\$ 127.819,63
	Receitas de Aluguel	R\$ 123.362,74
TOTAL RECEITAS PRÓPRIAS		R\$ 2.635.948,65
TOTAL DAS RECEITAS DE ANO		R\$ 2.869.953,30



7. INFRAESTRUTURA

- Para o desenvolvimento das atividades contamos com 04 polos de atendimento, que são distribuídos para execução do atendimento da seguinte forma:
- Acolhimento Institucional, localizado à Rua Duque de Caxias, 630 - Centro de São Manuel-SP
- Projeto Recanto Alice Araújo, localizado à Rua Coronel Amando Simões, nº766 Centro de São Manuel-SP
- Projeto Célia Zenir, localizado à Avenida Elizeu Augusto Teixeira, nº 715 - Centro de São Manuel-SP
- Projeto Luz- Rua Comendador Luiz Fittipaldi, S/N - Vila São Geraldo - São Manuel-SP

8. UNIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

8.1 *PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE*

UPS 1 – ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTE

“Casa Clélia Rocha”

Está localizada no centro da cidade e encontra-se próxima aos órgãos socioassistenciais e governamentais do município, oferecendo uma equipe envolvida na execução das ações e um espaço interno compatível com o serviço prestado, tal estão definidos no objeto da Resolução Conjunta nº 01, de 18 de junho de 2009, do Conselho Nacional da Assistência Social - CNAS, e do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONANDA, e pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, do CNAS, a saber:.. E para o desenvolvimento do serviço oferece:

- 03 dormitórios suítes (com chuveiros e sanitários) masculino / feminino;
- 01 quarto com fraldário e banheiro;
- 01 sala de hall
- 01 cozinha para mamadeiras;
- 01 sala de convivência com TV;
- 01 banheiro social Adaptado – para uso dos acolhidos ;
- 01 banheiro para funcionários;
- 01 lavanderia;
- 01 sala de brinquedoteca;
- 01 cozinha;
- 01 refeitório;
- 01 banheiros adaptados para atendimento aos familiares/publico;
- 01 sala de atendimento social;
- 01 sala de atendimento psicológico;
- 01 sala administrativa;
- 01 sala coordenação;
- Áreas externas com brinquedos para atividades;

8.2 PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

UPS 2 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO 06 A 15 ANOS

“RECANTO ALICE ARAÚJO”

Está localizado no centro da cidade e encontra-se próxima aos órgãos socioassistenciais e governamentais do município, oferecendo uma equipe envolvida na execução das ações e um espaço compatível com o serviço prestado, observando as diretrizes da Resolução CNAS - Nº 109, de 11 de novembro de 2009, contando com :

- 05 salas para atividades, sendo uma adaptada para atividade de dança, uma de informática e uma de TV;
- Cozinha
- Copa
- Refeitório
- 01 Banheiro masculino
- Banheiro feminino
- 01 Banheiro adaptado
- 01 Banheiro para funcionários
- 01 Sala de atendimento social;
- 01 Sala de atendimento psicológico;
- 01 Sala administrativa;
- 01 sala coordenação;
- 01 Sala de reunião
- 01 Acervo
- Área externa coberta com possibilidades para recreação.

*UPS 3 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE
VINCULO 06 A 15 ANOS*

“PROJETO LUZ”

Está localizada na Vila São Geraldo, considerado um bairro periférico, por estar 04 km do centro da cidade e ainda com ausência de estruturação básica, oferecendo uma equipe envolvida na execução das ações e um espaço compatível com o serviço prestado, observando as diretrizes da Resolução CNAS - Nº 109, de 11 de novembro de 2009, contando com :

- 07 Salas para atividades, sendo uma sala de vídeo, uma brinquedoteca, uma sala de informática e uma sala de dança;
- Salão de amplo;
- Banheiro masculino

- Banheiro feminino;
- Banheiros para funcionários;
- Cozinha;
- Refeitório;
- Recepção;
- Salas para equipe técnica
- 01 Sala de coordenação
- Sala de reunião
- Sala administrativa;
- Área externa coberta com possibilidades para recreação e uma quadra de uso compartilhado

*UPS 4 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE
VINCULO ADULTOS E IDOSOS*

“PROJETO CÉLIA ZENIR”

Está localizado no centro da cidade e encontra-se próxima aos órgãos socioassistenciais e governamentais do município, oferecendo uma equipe envolvida na execução das ações e um espaço compatível com o serviço prestado, observando as diretrizes da Resolução CNAS - Nº 109, de 11 de novembro de 2009, contando com :

- 03 salas para atividades, sendo uma adaptada para uso de artes manuais
- 01 refeitório
- 01 banheiro;
- 01 sala de arquivo
- 01 Sala de Coordenação;

Uso Compartilhado

- 04 Banheiros (masculino/feminino);
- 01 Banheiro adaptado
- 01 Sala equipada para atividades de inclusão digital;
- 01 Sala atividade dança
- Sala de reunião
- Secretária

9. APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1 *PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE*

UPS 1 – ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTE

“Casa Clélia Rocha”

O Lar Anália Franco atendeu gratuitamente nesta modalidade no ano de 2018 de janeiro a agosto um total de 93 usuários abarcando Crianças e Adolescentes, com uma média de 12 acolhidos mensais.

OBJETIVO GERAL:

Oferecer proteção integral a todas as crianças/adolescentes que estejam com os vínculos familiares rompidos e que necessitam de medida protetiva de Acolhimento Institucional, encaminhadas pelo Conselho Tutelar ou pela Vara da Infância e Juventude, desenvolvendo nova perspectiva de ação que rompa com o estigma de atendimentos massificadores e ultrapassados, viabilizando qualidade de vida às crianças/adolescentes, por meio de atendimento personalizado, excepcional e transitório, em pequenos grupos, num ambiente residencial. Ressaltando, sobretudo a busca constante para formação sócio-histórica- cultural com vistas emancipatórias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial;
- Desenvolver com as adolescentes condições para a independência e o autocuidado;
- Realizar estudo psicossocial, por meio da elaboração e acompanhamento do PIA (Plano Individualizado de Atendimento), assim como entrevistas iniciais e visitas domiciliares;
- Articular o trabalho em rede, com os órgãos públicos (conselhos Tutelares, conselho municipal de assistência social, conselho municipal dos direitos da criança e do adolescente, Vara da Infância e Juventude, secretárias e outros);
- Manter contato com o poder judiciário, encaminhar documentações quando se fizer necessário, conforme determina a lei 2010/09, agilizando os processos dos atendidos.
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público;

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Na execução do programa procuramos garantir privacidade, respeito, manutenção das tradições familiares e o direito à diversidade. A proposta fundamental desta Instituição foi torná-la mais parecida a um lar, este por sua vez provisório e que não estigmatizassem as crianças e adolescentes na comunidade.

A recepção foi feita pela equipe plantonista que imediatamente comunicou a Equipe Técnica para escuta (Psicologia) e investigação da vida e ambiente familiar (Serviço Social). No ato do acolhimento, foi observado a priori os aspectos físicos e emocionais das crianças e/ou adolescentes, possibilitando um ambiente que facilitasse uma escuta ativa, no qual estes puderam entender os motivos de sua permanência na Instituição, as crianças e adolescentes em questão

inicialmente foram inseridas por meio de determinação judicial, chegaram à acompanhadas de membros do Conselho Tutelar, que durante o acolhimento trouxeram informações relevantes da família e da criança para o início do processo. Com as informações auferidas no ato da acolhida, a equipe técnica do serviço realizou discussões de casos e estabeleceu metas, criando assim, estratégias de abordagens que foram instituídas de acordo com a individualidade de cada usuário, sobretudo ressaltamos que o tempo de acolhimento foi variável, de acordo com a evolução de cada caso.

Perante o trabalho inicial supracitado, foi elaborado o Plano de Individual Atendimento em parceria com a rede de apoio socioassistencial e em seguida encaminhado ao Poder Judiciário.

Enquanto as crianças permaneceram acolhidas, um intenso e sistemático trabalho foi desenvolvido junto às suas famílias de origem por meio de encontros individuais na Instituição, visitas domiciliares, contatos telefônicos, entre outros.

Salientamos que, todo trabalho foi realizado em articulação com a rede socioassistencial, para que a família pudesse acessar aos programas ofertados, e com isso, adquiriu condições para (re) organizar/estruturar-se.

Quando as ações aplicadas à família surtiram efeito, a criança foi reintegrada ao círculo familiar nuclear, ou extenso - naquele que melhor manifestou respostas maduras para a manutenção de um ambiente acolhedor e educativo. Entretanto, o que não foi possível à reintegração, a equipe técnica sugeriu ao Judiciário o encaminhamento a uma família substituta. Foi realizada preparação dos acolhidos para entendimento da nova situação, conforme a faixa-etária.

Além da dinâmica de atendimento concomitantemente acontecem as ações rotineiras do serviço, que de janeiro a agosto do ano de 2018, atenderam 93 crianças e adolescentes na faixa etária entre 0 a 17 anos e 11 meses, com período de funcionamento ininterrupto, ou seja, 24 horas / 7 dias por semana.

O nosso atendimento foi baseado nos princípios estabelecidos pelo ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei 8.069 - de 13 de julho de 1990, bem como na Lei 12.010/2009 - que dispõe sobre o aperfeiçoamento a sistemática prevista para garantia do direito à convivência familiar a todas as crianças e adolescentes.

PÚBLICO ALVO:

De janeiro a dezembro de 2018, o serviço atendeu 93 crianças e adolescentes, que entre acolhimentos e desacolhimentos geraram uma média mensal de 12 acolhidos, ficando distribuídos da seguinte forma:

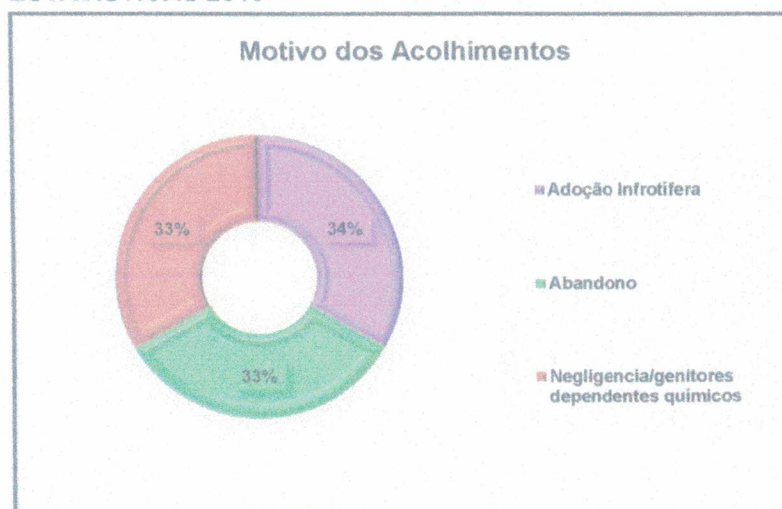
MOVIMENTO 2018				
MÊS	Nº ATENDIDOS	ACOLHIMENTOS	DESACOLHIMENTOS	TOTAL
JANEIRO*	11	01	00	12
FEVEREIRO	12	01	00	13
MARÇO	13	00	00	13
ABRIL	13	00	00	13
MAIO	13	01	02	12
JUNHO	12	00	00	12
JULHO	12	00	00	12
AGOSTO	12	00	12	12
TOTALIZANDO	98	03	14	99
MÉDIA MENSAL:	12 ACOLHIDOS			

Obs.: * O número de atendimento do mês de janeiro, refere-se ao número final dos atendimentos em dezembro de 2017.

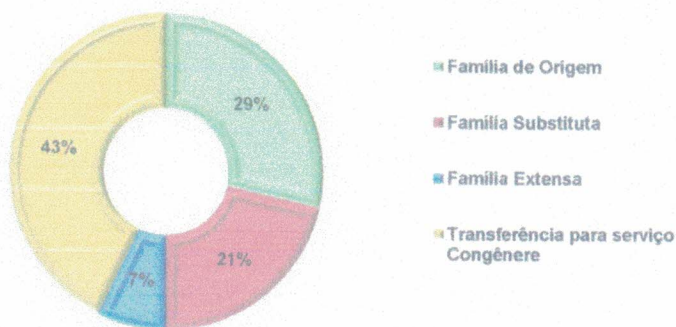
** No ano de 2018 tivemos a média aritmética simples de 12 acolhidos mensais.

*** Destacamos que as atividades da Casa Clélia Rocha se encerram em 31/08/2018, assim acompanhando a evolução dos processos judiciais dos acolhidos, foi elaborado um plano de transição para o serviço congênere, que se iniciou em julho durante período de recesso escolar e se findou ao final do mês de fevereiro, visando o menor impacto sócio afetivo para os 6 acolhidos transferidos para o serviço de acolhimento do município, Casa Santa Maria.

9.1.1 ESTATÍSTICAS 2018



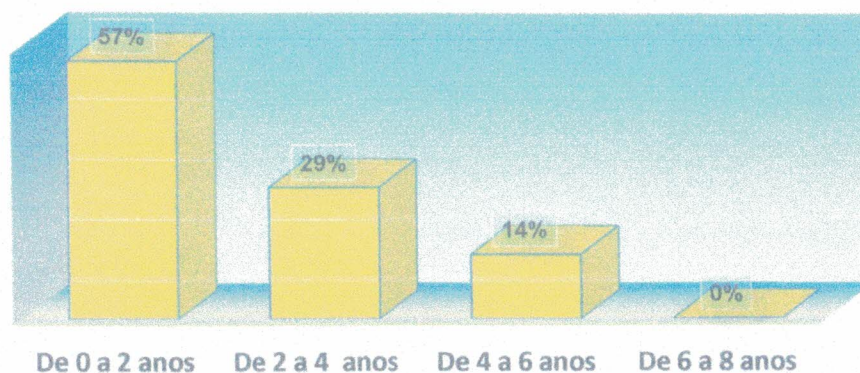
Motivo dos Desacolhimentos



Observação: * O número de descolhimentos foi maior que o número de acolhimento, cumprindo-se assim o tempo de permanência estabelecido pelo ECA em seu art. 19.

** Das 14 crianças e adolescentes descolhidos, 04 retornaram ao convívio familiar de origem o que corresponde a 29%, ademais para família substituta 03 o equivalente a também 21%; enquanto que 01 para família extensa estabelecendo 7% e por fim 06 foram transferidos para serviço congênere, caracterizando 43%.

TEMPO DE PERMANÊNCIA NO ACOLHIMENTO



Observação: Perante o gráfico acima, pode-se inferir que o tempo de permanência da criança e ou do adolescente no mencionado serviço está se reduzindo, desse feito mostra-se o cumprimento da legislação e sobretudo o trabalho do setor técnico, com foco no fortalecimento dos vínculos.

✓ Horário de Atendimento:

- **Usuários:** crianças/adolescentes
- **Faixa etária:** 0 a 17 anos e 11 meses

- **Período de Funcionamento:** 24 horas/ 7 dias por semana-ininterruptamente
- **Capacidade de atendimento de acordo com o espaço físico e recursos humanos para atendimento considerando o objeto:** 20
- **Previsão de usuários atendidos:** 12

✓ **Abrangência Territorial:**

A Casa Clélia Rocha, está localizada no centro da cidade e encontra-se próxima aos órgãos socioassistenciais e governamentais do município, atendeu crianças/adolescentes encaminhados pela Vara da Infância e Juventude e ou Conselho Tutelar da Comarca de São Manuel. Ofereceu um espaço interno compatível com os serviços prestado, tal como estabelecido pelo o Conselho Nacional de Assistencial Social -CNAS, por meio da resolução de 23 de setembro de 2013. E para o desenvolvimento do serviço dispôs em seu espaço:

Espaço Físico	
Quantidade	Descrição do espaço
03	Dormitórios suítes (com chuveiros e sanitários) masculino / feminino
01	Quarto com fraldário e banheiro
01	Sala de hall
01	Cozinha para mamadeiras
01	Sala de convivência com TV
01	Banheiro social Adaptado
01	Banheiro para funcionários
01	Lavanderia
01	Sala de brinquedoteca
01	Cozinha
01	Refeitório
02	Banheiros adaptados
01	Sala de atendimento social
01	Sala de atendimento psicológico
01	Sala administrativa
01	Sala coordenação
02	Áreas externas com brinquedos para atividades

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

As decisões em que envolviam as rotinas das crianças/adolescente, buscavam sempre a participação e opinião dos usuários, garantindo-lhes o direito de escuta, participaram da organização do cotidiano, desenvolveram atividades

como organização do seu espaço, promovendo espaços que preservaram a intimidade e privacidade, incluindo o uso de objetos que possibilitaram à criança e ao adolescente diferenciar “o meu, o seu e o nosso”, assim como, escolhas em atividades recreativas, culturais e sociais e sobretudo nos contextos sociais aos quais frequentavam, como comunidade, escola e serviço de fortalecimento de vínculos. Sempre respeitando a cultura de origem da criança e do adolescente.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

a) O Monitoramento foi realizado diariamente pela equipe técnica e operacional, considerando a complexidade do referido serviço, buscou realizar sistematicamente reuniões técnicas, envolvendo discussões de caso e dinâmica laboral, destaca-se as reuniões bimestrais entre o setor técnico e operacional, ciclo de capacitações internas, reuniões com a rede de apoio e com o poder judiciário, com elaboração de atas e relatórios psicossociais.

b) As avaliações ocorreram de forma continua em todas as etapas do desenvolvimento, seja ela desenvolvimento maturacional/biológico e emocional ou mesmo desenvolvimento holístico do serviço, por meio de técnicas de observação, dinâmicas de grupo, atividades lúdicas, diálogo e discussão de casos, entre outros instrumentais internos de apoio.

Quadro comparativo de atendidos entre 2017 e 2018

MÊS	Nº ATENDIDOS 2017	Nº ATENDIDOS 2018
JANEIRO*	15	12
FEVEREIRO	14	13
MARÇO	13	13
ABRIL	13	13
MAIO	15	12
JUNHO	13	12
JULHO	11	12
AGOSTO	11	12
SETEMBRO	11	Transferidos Serviço Congênere (06)

OUTUBRO	09	--
NOVEMBRO	09	--
DEZEMBRO	11	--
MÉDIA	12	12

Observação: (1) Diante das normas de atendimento voltadas para o serviço de acolhimento, observou-se a manutenção na média do número de acolhidos. Assim mediante as novas deliberações do sistema de garantia de direitos, busca-se cada vez mais a diminuição dos acolhimentos, assim como, o tempo de permanência visando garantir o convívio familiar.

(2) Diante a significativa redução no número de atendimento e o fato do município possuir dois serviços de acolhimento idênticos, e o alto valor financeiro necessário para a execução do serviço, ficou deliberado perante a diretoria da Instituição que a Casa Clélia Rocha encerraria sua atividade de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, sendo esta decisão comunicada ao sistema de garantia e proteção das crianças e adolescente, sendo que para tanto foi elaborado planos de atendimento evidenciando a redução do impacto sócio afetivo dos usuários.

9.1.2 ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO:

✓ Atendidos por Faixa Etária:

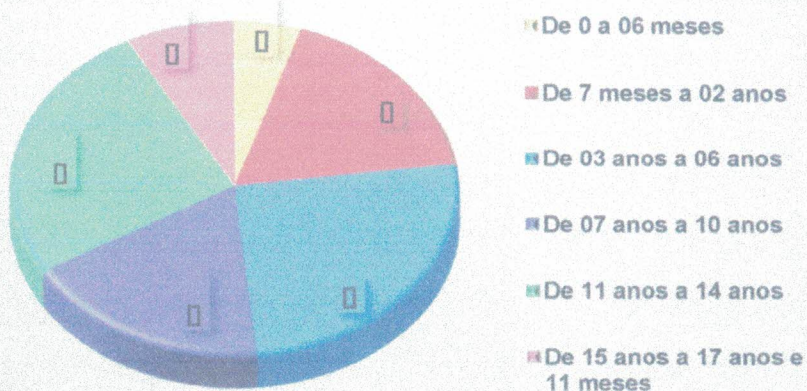
FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
0 a 06 meses	01	02	01	01	00	00	00	00
07 meses a 02 anos	01	01	02	02	03	03	03	03
03 anos a 06 anos	04	04	04	04	04	02	02	02
07 anos a 10 anos	03	03	02	02	02	02	02	02
11 anos a 14 anos	02	02	03	03	04	04	04	04
15 anos a 17 a. e 11 m.	01	01	01	01	01	01	01	01
Acima de 18 anos	00	00	00	00	00	00	00	00

Observação: Embora o atendimento do mês de agosto conste 12 acolhidos, informamos que 06 foram desacolhidos em audiência concentrada ocorrida em 01/08/2018.

Gráfico de Atendidos por Faixa Etária

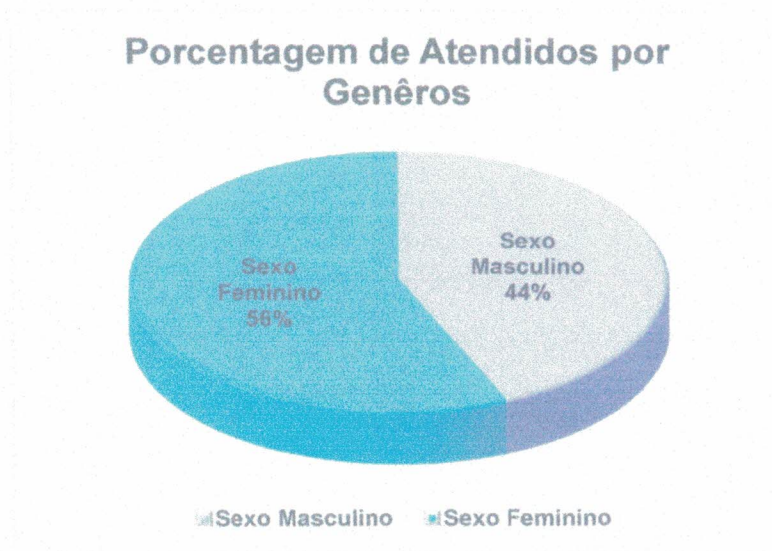


Porcentagem de Atendidos por Faixa Etária



✓ **Atendidos por Gênero**

Gênero	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Masculino	05	06	06	06	06	05	05	05
Feminino	07	07	07	07	08	07	07	07
Total de acolhido	12	13	13	13	14	12	12	12



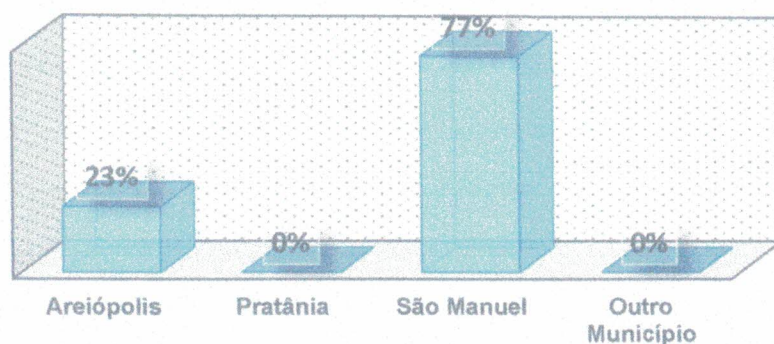
✓ **Atendidos por Município de Origem**

FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	MÉDIA
Areiópolis	03	03	03	03	03	03	03	03	03
Pratânia	00	00	00	00	00	00	00	00	00
São Manuel	09	10	10	10	11	09	09	09	10
Outro Município	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total ano	12	13	13	13	14	12	12	12	

Atendidos por Município de Origem



Porcentagem de Atendidos por Município de Origem

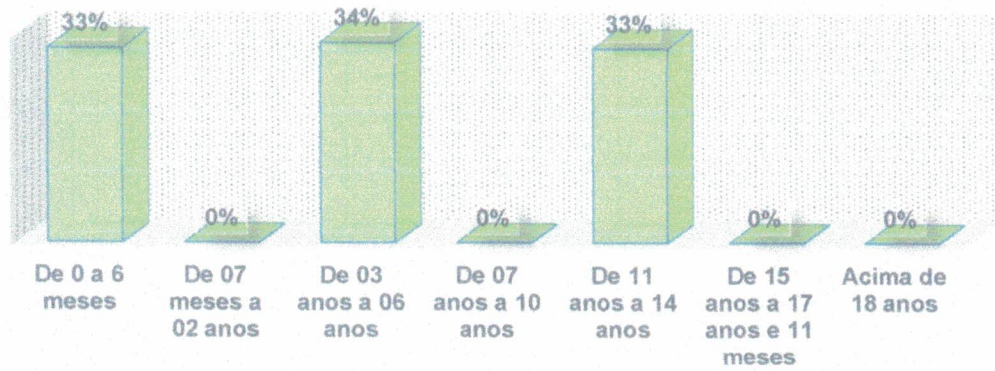


9.1.3 ESTATÍSTICA DE ACOLHIMENTO EM 2018

✓ Acolhimentos por Faixa Etária:

FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
0 a 06 meses	00	01	00	00	00	00	00	00
07 meses a 02 anos	00	00	00	00	00	00	00	00
03 anos a 06 anos	01	00	00	00	00	00	00	00
07 anos a 10 anos	00	00	00	00	00	00	00	00
11 anos a 14 anos	00	00	00	00	01	00	00	00
15 anos a 17 a. e 11 m.	00	00	00	00	00	00	00	00
Acima de 18 anos	00	00	00	00	00	00	00	00

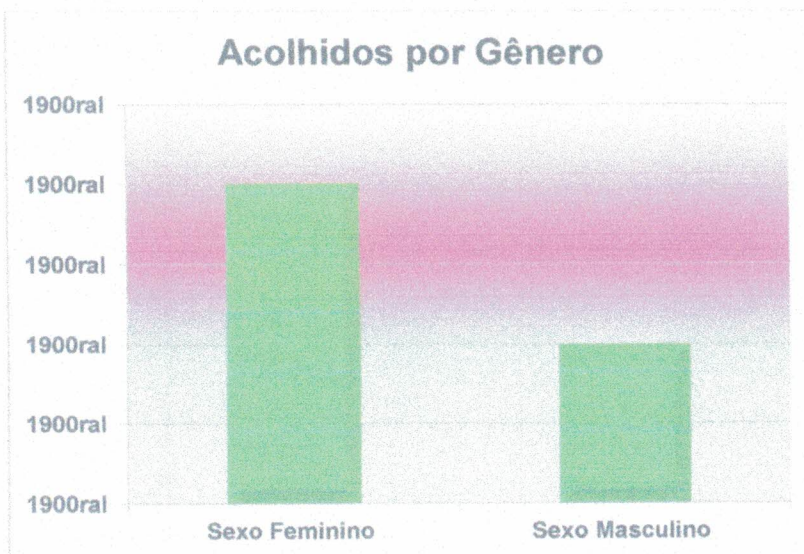
Porcentagem de Acolhimento por Faixa Etária



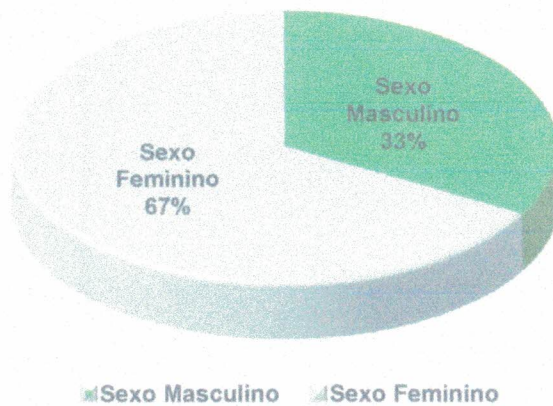
✓ Acolhimento por Gênero

GÊNERO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Masculino	00	01	00	00	00	00	00	00
Feminino	01	00	00	00	01	00	00	00
Total de desacolhido	01	01	00	00	01	00	00	00

Acolhidos por Gênero



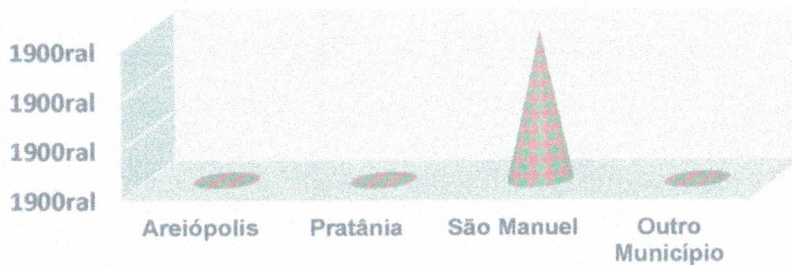
Porcentagem de Acolhidos por Gênero

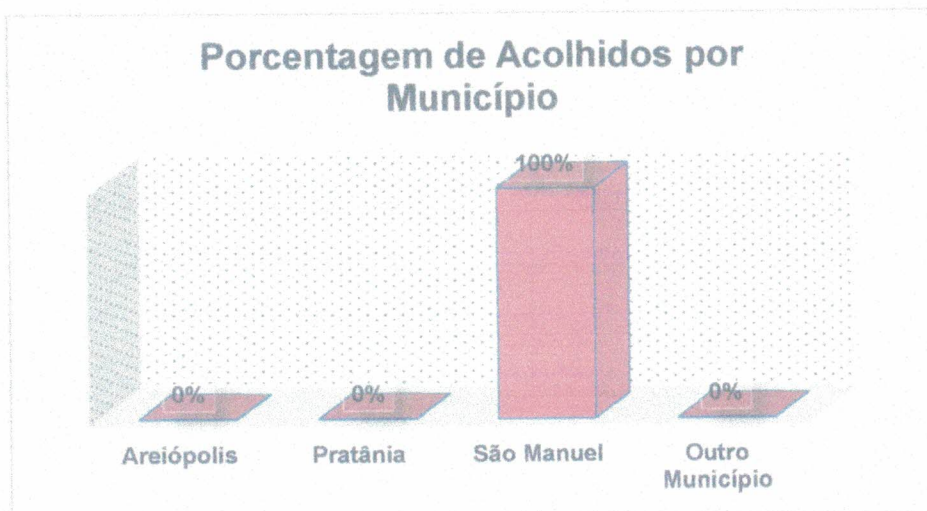


✓ Acolhimento Por Município

FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Areópolis	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Pratânia	00	00	00	00	00	00	00	00	00
São Manuel	01	01	00	00	01	00	00	00	00
Outro município	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Acolhidos por Município



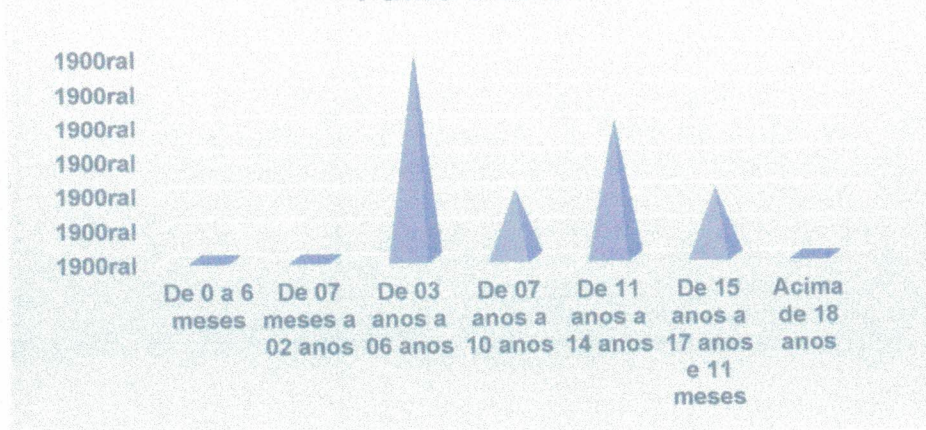


9.1.4 ESTATÍSTICA DE DESACOLHIMENTO EM 2018

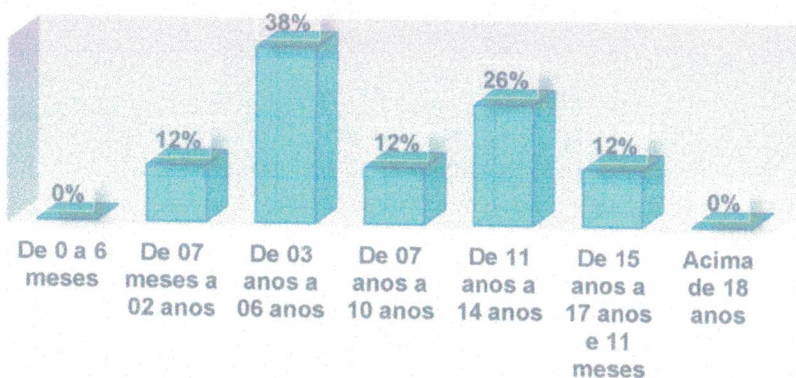
✓ Desacolhimento por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
0 a 06 meses	00	00	00	00	00	00	00	00
07 meses a 02 anos	00	00	00	00	00	00	00	01
03 anos a 06 anos	00	00	00	00	02	00	00	01
07 anos a 10 anos	00	00	00	00	00	00	00	01
11 anos a 14 anos	00	00	00	00	00	00	00	02
15 anos a 17 a. e 11 m.	00	00	00	00	00	00	00	01
Acima de 18 anos	00	00	00	00	00	00	00	00

Gráfico de Atendidos por Faixa Etária



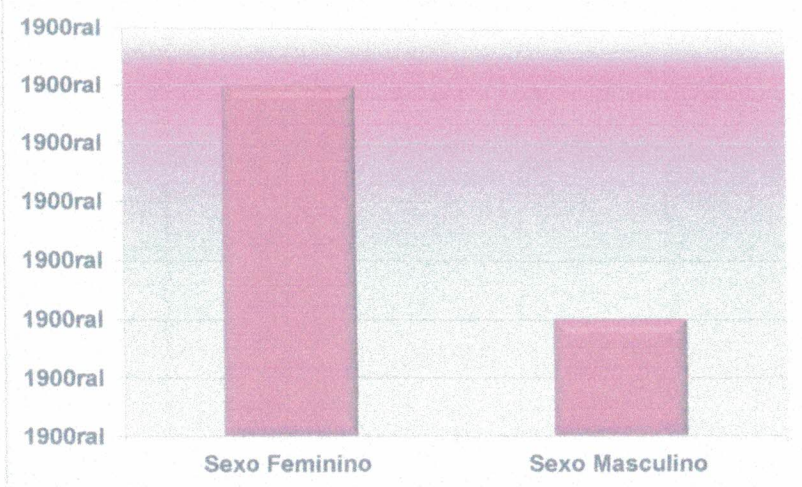
Porcentagem de Desacolhimento por Faixa Etária



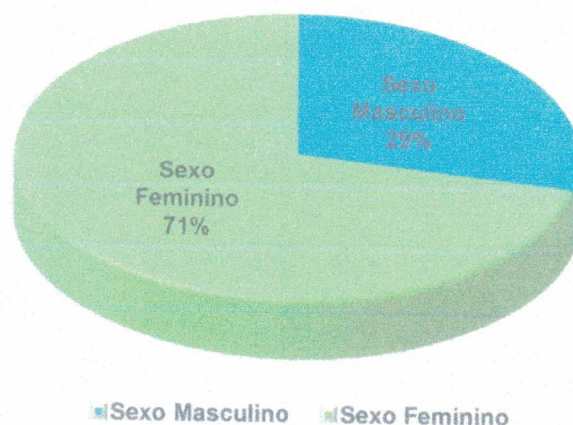
✓ Desacolhimento Por Gênero

GÊNERO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Masculino	00	00	00	00	01	00	00	01
Feminino	00	00	00	00	01	00	00	05
Total de desacolhido	00	00	00	00	02	00	00	05

Desacolhidos por Gênero



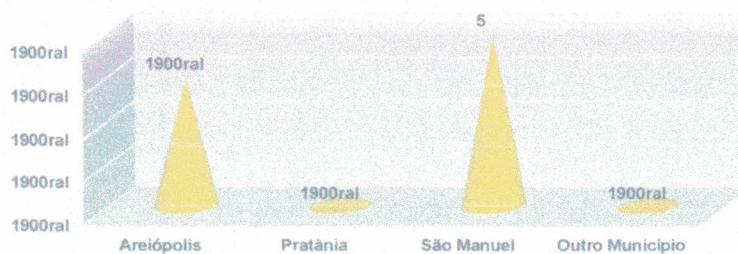
Porcentagem de Desacolhidos por Gênero



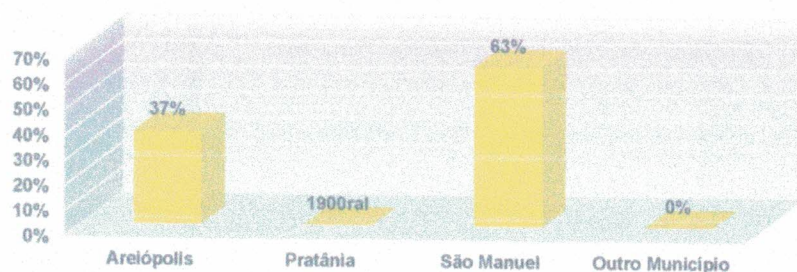
✓ Desacolhido por Município

FAIXA ETÁRIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Areiópolis	00	00	00	00	00	00	00	03	03
Pratânia	00	00	00	00	00	00	00	00	00
São Manuel	00	00	00	00	02	00	00	03	05
Outro município	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Desacolhidos por Município



Desacolhidos por Município



METODOLOGIA UTILIZADA NA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

✓ Alimentação:

Com a oferta de 05 refeições, diárias distribuídas da seguinte forma:

- 06h30min - Café da Manhã
- 11h30min - Almoço
- 15h30min - Lanche da Tarde
- 18h30min – Jantar
- 20h30min - Lanche da Noite

Tipo de Refeição	Período								Total
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	
Almoço e jantar	744	728	806	780	868	720	744	744	6.134
Café da manhã, lanche da tarde noite	1.116	1.092	1.209	1.170	1.302	1.080	1.116	1.116	9.201
Total	1.860	1.820	2.015	1.950	2.170	1.800	1.860	1.860	15.335

✓ **Educação:**

Os acolhidos inseridos em escolas, creches e cursos em outras Instituições, foram acompanhados diariamente, com verificação dos seus rendimentos. Destacamos que 100% dos nossos acolhidos estavam matriculados nas Unidades Escolares do município, sendo 01 acolhido no maternal I e de igual modo no maternal, enquanto que na segunda etapa também tínhamos matriculado 01 acolhido em cada, já para o Ensino Fundamental I, foram 04 crianças, e para o Fundamental II 03 acolhidas e frequentou o Ensino para Jovens e Adultos 01 acolhido.

✓ **Saúde:**

Os nossos atendidos foram acompanhados de forma global em todas as áreas; desenvolvimento físico, psíquico e intelectual, observando sempre a individualidade e necessidades de cada um.

Foram realizadas atividades de higiene como: banho, escovação de dentes, autocuidados, controle de infestação de piolhos, corte mensal dos cabelos com o auxílio de cabeleireiras da comunidade.

Os acolhidos durante o decorrer do ano realizaram exames e consultas médicas, por meio da Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal, e sempre que necessário foram encaminhados à UNESP e estes foram arquivados em seus prontuários. Participaram de campanhas de vacinação e foram imunizados com vacinas pertinentes a cada faixa etária. Ressaltando que o tratamento prescrito foi feito rigorosamente pelas crianças sob supervisão e cuidados das colaboradoras de cada plantão e equipe técnica.

A APAE de São Manuel, mantém parceria com o município, assim, os acolhidos que necessitaram de atendimento especializado nas áreas de fonoaudiologia, fisioterapia, Psicologia e Médica Neurologista, foram encaminhados pelo Serviço Social da Instituição, de acordo com avaliações médicas.

✓ **Lazer:**

Os acolhidos tiveram seus aniversários comemorados individualmente, assim como as datas festivas do ano, receberam seus padrinhos para confraternizações e divertiram-se em passeios externos.

✓ **Atuação da Equipe Técnica:**

A acolhida inicial foi realizada pela equipe técnica da Casa Clélia Rocha, que tomou providências, em conformidade com o ECA – artigo 101 § – 3º do inciso I ao IV, incluído pela Lei 12.010/2009. Realização de reunião do Plano Individual de Acolhimento, com apoio da rede socioassistencial e durante o ano, realizou visitas domiciliares, elaboração de relatórios, como prontuários, assim como acompanhamento dos acolhidos.

9.1.5 ESTRATÉGIA DE EXECUÇÃO E INTERCORRÊNCIAS OBSERVADAS

✓ **Atendimento Técnico:**

Os setores técnicos, ou seja, a assistente social e a psicóloga, trabalharam com foco na coletividade e integração dos acolhidos, acompanhamento dos usuários e familiares. Os atendimentos e visitas domiciliares, foram registrados em prontuários, assim como, o desenvolvimento psicossocial e os encaminhamentos do serviço social. Completam a construção e organização dos prontuários, o motivo dos acolhimentos, atendimentos iniciais, quadro de saúde dos acolhidos e registros fotográficos.

O psicólogo na Instituição de acolhimento, buscou a preservação dos vínculos familiares, preparação e integração em família substituta, quando esgotados os recursos de manutenção na família de origem, atendimento personalizado e em grupos, desenvolvimento de atividades, participação na comunidade, preparação gradativa para o desligamento, preparação no

processo educativo, relatórios psicossociais, realizou com os acolhidos livro dos segredos, entre outras atividades.

Os atendimentos psicológicos, foram realizados individualmente ou em grupos, buscando orientar e minimizar o sofrimento psíquico de cada acolhido e novas formas de entendimento sobre os mais diversos assuntos. E quando se fez necessário uma intervenção terapêutica, realizou-se discussão do caso com a Assistente Social, sempre respeitando o sigilo profissional, para que esta encaminhasse ao setor de saúde as demandas levantadas.

Durante o ano de 2018 a Equipe Técnica da Instituição, acompanhou as visitas realizadas pelos familiares de origem, extensos e principalmente os grupos de acolhidos que estavam para colocação em família substituta.

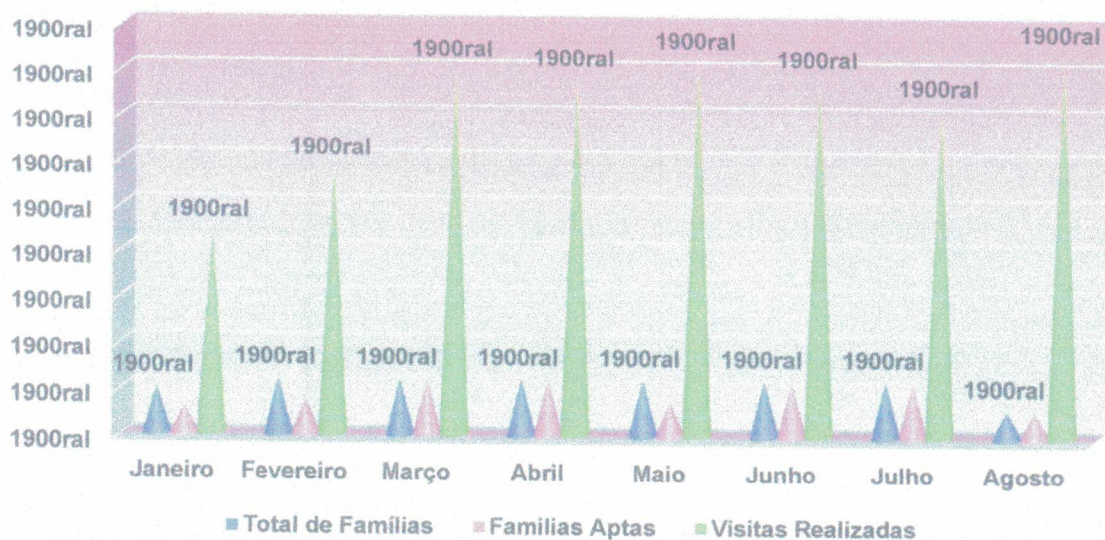
Os colaboradores da Casa Clélia Rocha, juntamente com as crianças buscaram realizar um trabalho, vislumbrando o menor tempo de permanência no acolhimento cumprindo o que estabelece no ECA, desse modo, diariamente desempenhou-se ações interventivas voltada para a qualidade de vida dos mesmos.

Para maior apreciação do trabalho do mencionado segue dados estatísticos dos setores:

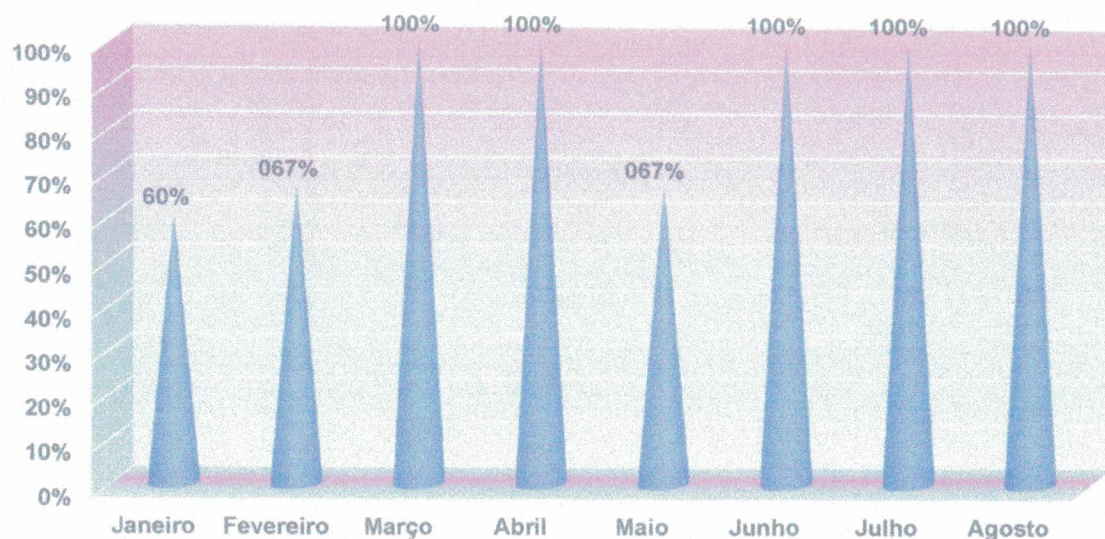
Mês	Total de Famílias em 2018	Famílias aptas a visitas em 2018	Visitas realizadas por família em 2018	Porcentagem em 2018
Janeiro	05	03	22	60 %
Fevereiro	06	04	29	66,66 %
Março	06	06	40	100 %
Abril	06	06	39	100%
Mai	06	04	41	66,66 %
Junho	06	06	39	100 %
Julho	06	06	36	100 %
Agosto	03	03	42	100 %
Média Total	5,5	4,75	36	87%

Observação: Os dados das visitas realizadas oscilam de acordo com a quantidade de visita realizada durante a semana, ou mesmo com a ampliação das visitas. Destacamos que em virtude do desenvolver dos processos algumas crianças não receberam visitas.

Estadística de Visitas



Porcentagem das Visitas



Observação: As visitas aconteceram em sua maioria aos domingos no período da tarde, das 13h00m às 15h00, porém, sempre que necessário alteramos os horários de acordo com a disponibilidade de cada família. Evidenciamos, que durante o ano de 2018, em virtude da complexidade dos casos e da necessidade de monitoramento destes, a maioria das visitas aconteceram durante a semana, no horário em que o setor técnico se encontrava na Organização. No serviço de acolhimento temos o montante de 07 famílias acompanhadas, 100%. Destacamos ainda que nos meses de Janeiro, Fevereiro e Maio, não atingimos 100%, pois todas as famílias não estavam aptas a realização de visitas em virtude do desenvolver dos processos.

✓ **Dados Estatísticos da Psicologia**

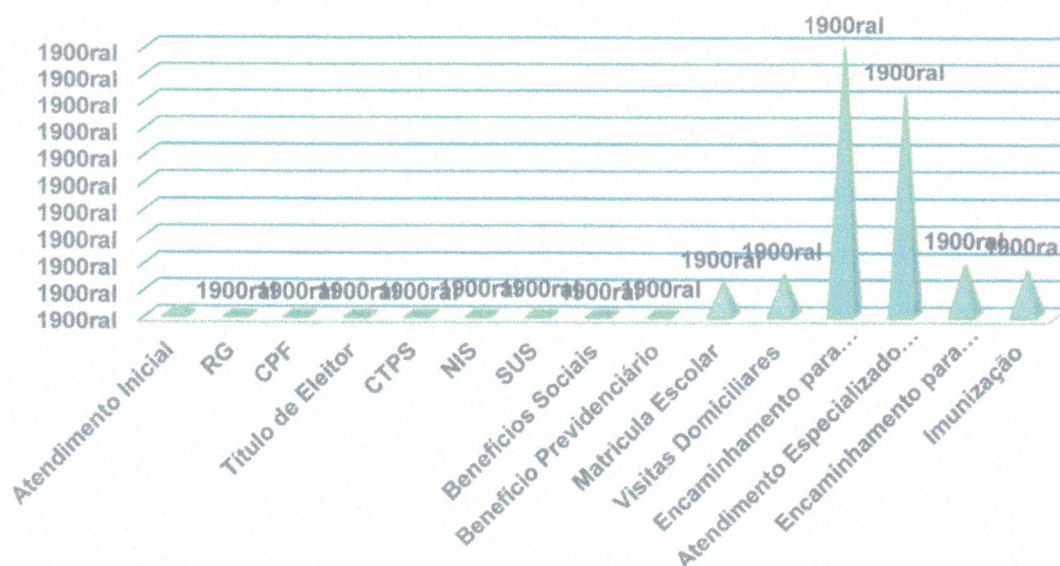
Descrição do Atendimento	Semanal	Mensal	Anual
Atendimento Individual	04	16	128
Atendimento Grupal	02	08	64
Acompanhamento Escolar	01	04	24
Acompanhamento em Psicoterapia	Foram encaminhados 04 acolhidos para a Rede Básica de Saúde para o serviço de Psicologia, tal como 01 acolhido para psicoterapia na UNESP.		
Acompanhamento Psicológico e Desenvolvimento Psicomotor	Continuou em acompanhamento uma das crianças acolhidas APAE de São Manuel, com as profissionais médica neuropediatra, psicóloga e, fonoaudióloga.		
Acompanhamento ambulatorial em Serviço Especializado de Álcool e Drogas	O serviço não apresentou esta demanda durante o ano.		

Observação: Destacamos que os dados mencionados são uma média dos atendimentos, uma vez que estes variam de acordo com as demandas dos acolhidos, apresentadas durante o ano de 2018.

✓ **Dados Estatísticos do Serviço Social**

Atendimentos Sociais 2018	
Atendimento Inicial	03
RG	00
CPF	00
Título de Eleitor	00
CTPS	00
NIS	01
SUS	01
Benefícios Sociais	00
Benefício Previdenciário	01
Matricula escolar	12
Visitas Domiciliares	15
Encaminhamento para Consultas Médicas	100
Atendimento Especializado na Área da Saúde	82
Encaminhamento para Exames Médicos	19
Imunização	17

Atendimentos Sociais



9.1.6 RECURSOS HUMANOS APLICADOS

Para o atendimento integral dos acolhidos do Lar Anália Franco foi necessário 18 membros, a saber;

Cargo	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Auxiliar de Cozinha	Médio	44 horas	01	CLT
Auxiliar de Cozinha	Médio	12X36	02	CLT
Coordenadora	Superior	12 horas	01	Prestador de Serviços
Cozinheira	Médio	22 horas	01	CLT
Cuidadora	Médio	12X36	09	CLT
Psicóloga	Superior	44 horas	01	CLT
Estagiária	Cursando superior	30 horas	01	Lei nº 11.778/08
Supervisor Técnico	Superior	44 horas	01	CLT
Serviços Contábeis	Superior	12 horas	01	Prestador de Serviços

Observação: Para o ano de 2018 estava pleiteado para o quadro de funcionários uma estagiária, porém em virtude do afastamento da supervisora técnica em decorrência de seu estado de saúde, foi necessário a troca do profissional, uma vez que, o serviço necessitava de uma profissional com experiência, desse modo, foi contratada uma agente social.

DA ORIGEM DOS RECURSOS

Fomento Fonte do Recurso	Valores R\$	
	Previsto	Repassado
FMAS - Fomento do Governo Federal -2017	R\$ 1.800,00	R\$ 1.800,00
FMAS - Fomento do Governo Federal - 2018	R\$ 21.600,00	R\$ 9.000,00
FMAS -Fomento do Governo Estadual	R\$ 9.381,84	R\$ 6.254,65
FMAS- Fomento Municipal	R\$ 41.400,00	R\$ 27.600,00
Recursos Próprios	R\$ 436.539,96	R\$ 759.908,35
Total	R\$ 510.721,80 (1)	R\$ 804.563,00 (2)

(1) Valores Previstos em Plano de Trabalho com base de cálculos referente ao exercício de 2017.

(2) A diferença entre o previsto e o aplicado se deu diante ao encerramento das atividades conforme explanado, gerando um aumento significativo devido as rescisões contratuais acrescidas das multas sobre os encargos sociais.

DA APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Natureza da despesa	Previsto 12 meses	Total Gasto 08 meses
Salários do pessoal/ Encargos Sociais/ Prestadores de serviços/ Estagiário	R\$ 414.121,80	R\$ 652.384,68
Consumo operacional 01 (alimentação, higiene e limpeza, material pedagógico, gás)	R\$ 54.600,00	R\$ 86.013,83
Consumo administrativo 02 (água, luz, telefone, internet, combustível)	R\$ 42.000,00	R\$ 66.164,49
Total	R\$ 510.721,80	R\$ 804.563,00

(1) Valores Previstos em Plano de Trabalho com base de cálculos referente ao exercício de 2017, para a execução do serviço em 12 meses.

(2) Os valores aplicados se referem a 08 meses de atividades, lembrando que conforme já explanado, houve a transição dos acolhidos para o serviço congênere, conforme aprovado em assembleia geral extraordinária e homologado pelo poder judiciário, porem a diferença gerada se deu entre o previsto e o aplicado diante ao encerramento das atividades, bem como dos repasses públicos, evidenciado que houve rescisões contratuais acrescidas das multas sobre os encargos sociais e o auxílio fornecido ao serviço congere, também aprovado diante a falta de recursos inicial para recebimento dos acolhidos

transferidos, salientando que este repasse ocorreu durante 04 meses do exercício se estendo a mais 02 meses do próximo ano, ou seja 2019.

Evidenciamos, que para melhor desenvolver nossas ações foi imprescindível a colaboração de nossos parceiros, assim recebemos o apoio da:

- **Prefeitura Municipal de São Manuel** - com assinatura do termo de fomento com repasse mensal, nas esferas municipal, estadual e federal, cuja duração seria por 12 meses, porem houve o encerramento das atividades no mês de agosto de 2018 sendo então repassados 08 parcelas consecutivas para execução do serviço
- **GRAFILAR** – com o aporte financeiro mensal para a mantenedora que suplementa os custos e despesas ocorridas na execução do serviço,
- **Fazenda Experimental da Unesp**, fornecimento semanal de produtos de hortaliças e leguminosos, diante de sua demanda.
- **Usina Açucareira São Manoel**, com o fornecimento de produtos alimentícios;
- **Parceiros da Grafilar e comunidade em geral**, com doações de roupas, produtos alimentícios, pedagógicos e outros voltados para o melhor atendimento do serviço.

9.2 SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULO 06 A 15 ANOS

9.2.1 UPS 2- UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO PROJETO RECANTO ALICE ARAÚJO

DESCRIÇÃO:

Trata-se de um serviço realizados em grupos de convivência, onde são desenvolvidas atividades planejadas de acordo com a faixa etária, de forma a complementar o trabalho social com famílias, possuindo caráter preventivo e proativo pautado na defesa dos direitos e desenvolvimento das capacidades e potencialidades de cada indivíduo, sendo os grupos organizados da seguinte maneira: Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de idades, que frequentam a Instituição diariamente, realizando atividades diversificadas, nos períodos matutinos e vespertinos; O Serviço de Convivências e Fortalecimento de Vínculos atendeu o público de seu território com 100% de gratuidade em todas as suas ações.

OBJETIVOS

✓ Gerais:

Contribuir na rede de proteção social através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, atuando de forma socioeducativa para que crianças e adolescentes possam ter um desenvolvimento saudável no aspecto físico, mental, moral e social, em condições de liberdade e dignidade, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social, através do acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território: contribuir para o usufruto dos usuários aos demais direitos, a fim de oportunizar informações sobre direitos e sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários; viabilizar acessos às experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; propiciar o desenvolvimento de atividades intergeracionais, com trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

✓ Específicos:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;

- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do usuário no sistema educacional;

a) PÚBLICO ALVO, HORÁRIO DE ATENDIMENTO E ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Endereço: Amando Simões, nº 766

Bairro: Centro

Telefone: (14) 3841-2400

E-mail: projetoalicearaujo@hotmail.com

O Projeto Recanto Alice Araújo está localizado no centro cidade e conta com espaço privilegiado, o espaço interno é grande e compatível com o serviço prestado. Dispondo de:

- 05 salas para atividades, sendo uma adaptada para atividade de dança, uma de informática e uma de TV;
- 03 banheiros, sendo um adaptado;
- 01 banheiro para funcionários
- 01 cozinha
- 01 copa
- 01 refeitório
- 04 salas para equipe técnica, administrativa e reuniões;
- Área externa coberta com possibilidades para recreação.

Público alvo

O público alvo do presente serviço são crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de ambos os sexos, em especial aqueles que atendam as condições elencadas nas: *Resolução N.º 01, de 21/02/2013* e *Resolução CNAS n.º 109/2009*, encaminhados por órgãos de garantia de direitos e toda a rede socioassistencial e intersetorial, ademais temos como meta atender 65 (sessenta e cinco) crianças e adolescentes no ano de 2018.

O Projeto Recanto Alice Araújo executou suas atividades no período oposto ao escolar de cada criança/adolescente, contando no decorrer da semana com atividades: físicas, capoeira, informática, atividades socioeducativas e lúdicas, que buscam desenvolver a capacidade cognitiva e intelectual de cada usuário. Destacamos que ofertamos almoço, café da manhã/tarde aos atendidos conforme respectivos períodos: matutino e vespertino.

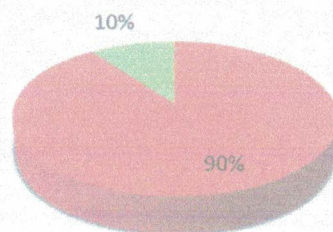
b) EXECUÇÃO TÉCNICA DO PLANO DE AÇÃO DE 2018

- **Estatística de Atendimentos - Janeiro a Dezembro**

Mês	Número de vagas ofertadas	Média mensal atendido	Porcentagem
Janeiro	65	62	95,38%
Fevereiro	65	63	96,92%
Março	65	63	96,92%
Abril	65	65	100,00%
Maio	65	62	95,38%
Junho	65	64	98,46%
Julho	65	66	100,00%
Agosto	65	58	89,23%
Setembro	65	56	86,15%
Outubro	65	52	80,00%
Novembro	65	45	69,23%
Dezembro	65	45	69,23%
Média Total	65	58,41	89,86%

Atendidos

■ Atendidos ■ Não Atendidos



Observação: O Projeto Recanto Alice Araújo – Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos no ano de 2018, obteve a média mensal de 89,86% do público total.

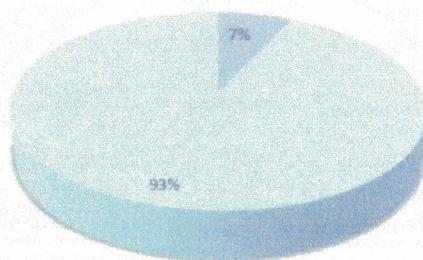
**Ressaltamos ainda, que a média mensal de não atendidos é de 10,14%, considerando os desligamentos de atendidos a partir do mês de Agosto, por motivos de mudança de município, bairro, unidade escolar, encaminhado para serviço que vise à inserção no mercado de trabalho, entre outros.

- **Visitas Domiciliares- Janeiro a Dezembro**

Mês	Total de Famílias	Visitas Realizadas	Porcentagem
Janeiro	45	-	-
Fevereiro	46	1	2,17%
Março	46	4	8,70%
Abril	45	3	6,67%
Maio	46	3	6,52%
Junho	47	3	6,38%
Julho	51	5	9,80%
Agosto	49	-	-
Setembro	41	-	-
Outubro	38	4	10,53%
Novembro	35	9	25,71%
Dezembro	35	2	5,71%
Total	43,66	2,83	6,84

Visitas Domiciliares

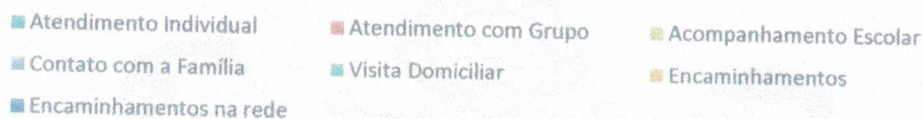
■ Visitas Realizadas ■ Visitas Não Realizadas



- **Resumo Estatístico dos Atendimentos Realizados**

Atendimentos	Média Mensal	Anual
Atendimento Individual	35,16	422
Atendimento com grupo	2,25	27
Acompanhamento Escolar	4,8	58
Contato com a família	64,66	776
Visitas domiciliar	2,83	34
Encaminhamentos	4,46	53 usuários para outras Instituições
Encaminhamentos na rede	1,91	23 encaminhamentos a Rede de Apoio.

Atendimentos/Encaminhamentos



OBSERVAÇÃO:

- O **atendimento individual** consistiu em atender os usuários, com vistas no desenvolvimento e nas demandas apresentadas nas atividades.
- O **atendimento com grupo** em questão aconteceu com a psicóloga e estagiárias.
- O **acompanhamento escolar** foi realizado, a fim de compreender o desenvolvimento do usuário, onde discutimos e criamos estratégias junto à escola, para casos específicos.
- O **contato com a família** se objetivou na compreensão do contexto familiar, trabalhamos de forma efetiva na demanda apresentada pelas crianças e adolescentes. Realizamos as seguintes ações: visitas para cada família, contato telefônico e busca espontânea da família.
- Os **Encaminhamentos** foram realizados conforme necessidade apresentada pelo atendido, por mudança de território, para serviços que visem a inserção no mercado de trabalho, assim como a outras OSC devido ao encerramento das atividades.
- Quanto aos **contatos com a rede e encaminhamentos**, foram realizados contatos com a diretoria de saúde visando à colaboração e doação de escovas, fio dental e pastas de dentes, para a higienização bucal dos usuários. Ainda, realizamos contatos com o conselho tutelar, para discutir alguns casos específicos, e também recebemos encaminhamentos deste serviço.

c) DESTAQUES PARA AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2018

LAZER ESPORTE, CULTURA E SOCIOEDUCATIVAS

- Gincana Recreativa;
- Visita ao Projeto Semeando Novos Caminhos, afim de participar de atividade voltada ao meio ambiente;
- Visita na academia "Check Mate";

- Passeio na Carreta Doce Limão;
- Queimada no Poliesportivo;
- Festa de Pascoa;
- Comemoração dos aniversariantes todos os meses;
- Passeio no Shopping Boulevard em Botucatu, onde puderam assistir o filme "Nada a Perder";
- Participação na palestra sobre saúde bucal e oral, contamos com a presença de um odontopediatra, na ocasião orientou os usuários sobre a limpeza, higiene, os bons hábitos e malefícios;
- Caminhada em prol ao dia 18 de maio, em que corresponde ao Dia Nacional do Combate ao Abuso e Exploração Sexual da Criança e do Adolescente;
- Dia da Beleza;
- Palestra sobre a Violência e Bullying, contamos com a presença da Guarda Civil Municipal;
- Participação no Desfile Cívico em comemoração ao aniversário de 148 anos do município de São Manuel;
- Todos os jogos do Brasil na primeira fase da Copa do Mundo FIFA foram assistidos pelos usuários, com muita pipoca, refrigerante e alegria;
- Atividades Recreativas no período de Colônia de Férias;
- Participação na oficina comemorativa do vigésimo oitavo ano do Estatuto da Criança e do Adolescente, no fórum da comarca de São Manuel;
- Café com Prosa, com a participação da Psicóloga Clínica, Rita Martucci Melillo, discutindo a temática "Setembro Amarelo e a importância da escuta e dos limites na infância", destacamos que nesta contamos com a participação dos responsáveis dos usuários, assim como, dos adultos e idosos do scfv;
- Dia das crianças, os usuários realizaram diversas atividades diferentes no decorrer da semana: Pipa no poliesportivo; Gincana; Sorvete no Chiquinho Sorvetes; Piquenique; Confecção de pulseira, e balada no último dia;
- Em dezembro as famílias atendidas no serviço participaram da Festa de Confraternização de final de ano, na oportunidade as crianças e

adolescentes realizaram apresentação com músicas e danças, posteriormente foi ofertado um jantar aos convidados, para finalizar esta noite especial o Papai Noel visitou os convidados e presenteou cada criança/adolescente com uma linda lembrancinha.

EDUCAÇÃO

Realizamos monitoramento escolar no mês de abril, com às escolas, na oportunidade pudemos discutir sobre a situação de cada criança e adolescente, por meio de reuniões e acompanhamentos dos usuários com a Rede Escolar pudemos traçar estratégias de intervenções em casos específicos, dessa forma o monitoramento ficou distribuído da seguinte forma:

DENOMINAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	ABRIL
E.M.E.F. "Dr. Augusto Reis"	Ensino fundamental I	31
E.M.E.F. "Professor Walter Carrer"	Ensino fundamental I	5
E.M.E.F. "Professor Geraldo Pascon"	Ensino fundamental I	1
E.E. "Dr. Manuel José Chaves"	Ensino fundamental II	26
E.E. "Prof. Francisco de Oliveira Faraco"	Ensino fundamental II	1
Colégio Holus São Manuel	Ensino fundamental II	1
	TOTAL	65

CAPACITAÇÕES

- Palestra na UNESP do município de Botucatu, com a temática "Fortalecimento de Vínculos no Desenvolvimento Infantil"
- Roda de Conversa com a temática "Atenção e Garantia de Direitos das Pessoas em Processo de Envelhecimento" no Conselho Regional de Psicologia – CRP no município de Bauru;
- Encontro dos Assistentes Sociais, abordando a temática "Violência contra a mulher"

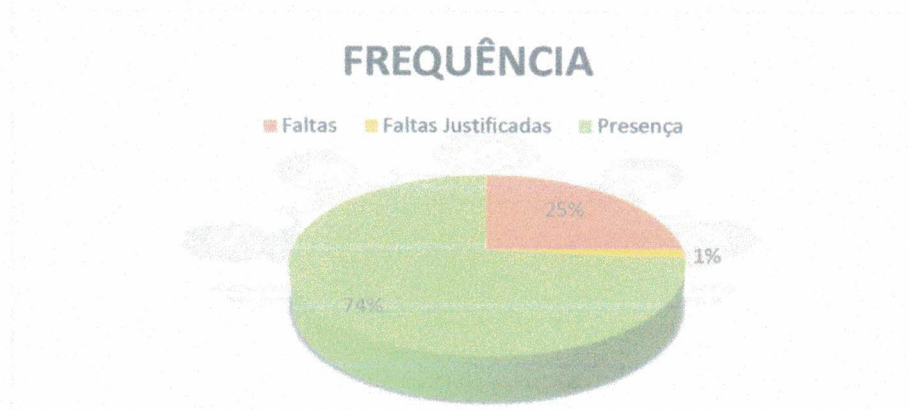
ALIMENTAÇÃO

Foram oferecidas duas refeições para cada criança/adolescente conforme respectivos períodos (matutino/vespertino):

Período	Vagas ofertadas	Tipo de Refeição	Nº de refeição ofertadas durante o ano
Matutino/ Vespertino	65	Almoços	12882
		Cafés Manhã/Tarde	12882
Total de refeições	65	Almoços/ Cafés	25.764

Observação: * Os valores a cima basearam-se nos 213 dias de atividades ofertadas no ano de 2018

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS DURANTE O EXERCÍCIO



d) DOS RECURSOS HUMANOS

Para o atendimento deste serviço o Lar Anália Franco disponibilizou colaboradores conforme diretrizes para o atendimento, sendo composto por:

CARGO	FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA	QUANTIDADE ATENDIMENTO	TIPO DE VINCULO
Coordenador Geral/Gestão	Superior Completo	4 horas	02	Prestador/ME
Supervisor	Ensino Médio	44 horas	01	CLT
Assistente Social	Superior completo	15 horas	02	CLT
Psicólogo	Superior completo	15 horas	02	CTL
Estagiário de psicologia	Superior incompleto	30 horas	02	Lei nº11. 778/08
Estagiária de Serviço Social	Superior incompleto	30 horas	02	Lei nº11. 778/08
Agente Social	Superior completo	44 horas	02	CLT
Auxiliar de cozinha	Ensino médio	22 horas	02	CLT
Auxiliar de cozinha	Ensino médio	03 horas	01	CLT
Cozinheira	Ensino médio	03 horas	01	CLT
Auxiliar de serviços diversos	Ensino médio	36 horas	02	CLT
Auxiliar administrativo	Superior incompleto	44 horas	02	CLT
Oficineira de artesanato	Superior completo	04 horas	01	MEI
Oficineiro de capoeira	Ensino médio	04 horas	02	MEI
Oficineiro de Karatê	Ensino médio	04 horas	01	MEI
Oficineiro de percussão	Superior incompleto	04 horas	01	MEI
Estagiário de Educação Física	Superior incompleto	30 horas	01	Lei nº11. 778/08
Serviços Contábeis	Contador	5 horas	01	Prestador/ME
Media total de atendimento			34	

(**) Alguns estão rateados com outras unidades da Instituição (LAFSM – Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 15 anos. Idosos):

Da Origem dos Recursos

Recursos para Custeio- 06 a 15 anos

Próprios	Valor R\$		
	Mensal	Previsto	Aplicado Anual
Recursos Próprios	R\$ 4.809,16	R\$ 177.710,00	R\$ 177.710,00
Total de Recursos Próprios 2018	R\$ 14.809,16	R\$ 177.710,00	R\$ 177.710,00

Total dos Recursos financeiros Aplicados na Execução do SCFV – Projeto RECANTO ALICE ARAÚJO)

Natureza	Previsto 12 meses	Total Gasto
Planilhas 1 – Dos Custos	R\$ 69.010,00	R\$ 88.591,70
Planilhas 2 – Das Despesas	R\$ 108.700,00	R\$ 139.543,80
Total	R\$ 177. 710,00	R\$ 228.135,50

e) ESTRATÉGIA DE EXECUÇÃO E INTERCORRÊNCIAS OBSERVADAS

✓ Atendimento Técnico:

Os setores técnicos (Serviço Social e Psicologia), trabalharam no decorrer do ano com o objetivo de contribuir para que as crianças e adolescentes atendidas, adquirissem a consciência de si, fortaleceram sua identidade e construísem seu lugar social. Assim, os trabalhos foram realizados com o propósito de estimular a criança/adolescente a se perceber como pessoa com potencial, a sair da situação dependente, do estigma de abandonado e carente, conquistando autoconfiança, a autonomia e a emancipação. Além disso, na execução do projeto buscamos garantir a privacidade, respeito, manutenção das tradições familiares e o direito à diversidade.

Para se efetuar a execução do serviço, esta foi dividida por fases, sendo:

○ Fase Inicial:

Quando o usuário chega ao serviço, sendo estes por demanda espontânea ou encaminhados por outro serviço, observa-se a priori o aspecto físico e emocional destes, possibilita-se então uma escuta qualificada, na tentativa de criar um ambiente acolhedor, bem como na busca de informações relevantes da família e do próprio usuário. Assim realizam-se as orientações pertinentes para providência de documentação.

○ Fase Intermediária

Após ter providenciado a documentação o usuário retorna ao serviço, para realização do cadastro, e com as informações auferidas a equipe técnica do serviço realiza a discussão de caso e estabelece metas, assim criam-se estratégias de abordagens que são instituídas de acordo com a individualidade de cada usuário, fica então acertado o início nas atividades.

○ Final

Quando a criança/adolescente inicia as atividades no serviço, no momento a equipe realiza a acolhida e apresenta o espaço, em seguida participa das atividades, sendo:

- Informativas e tecnológicas
- Culturais e artísticas
- Físicas e esportivas
- Socioeducativas
- Grupos Temáticos

Avaliação e monitoramento

O Monitoramento foi realizado diariamente pela equipe técnica, assim como mensalmente com reunião de equipe, para discussão dos casos, no qual são registradas todas as ações desenvolvidas.

As avaliações ocorreram de forma contínua em todas as etapas do desenvolvimento, através de técnicas de observação, dinâmicas de grupo, diálogo e discussão, entre outros instrumentais de apoio e a cada trimestre foram emitidos relatórios descritivos das ações realizadas para avaliação e controle identificando resultados qualitativos, quantitativos e impactos sociais causado.

f) RESULTADOS OBSERVADOS E METAS ATINGIDAS

META/INDICADOR	TENDENCIA	DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS
I. Capacidade	Manter	Iniciamos o período com 100% da capacidade de atendimento, porém no decorrer da ação tivemos algumas desistências, ou seja, 5,49%, que foi sendo suprido mês a mês. No encerramento do exercício foi possível observar que atingimos nossa meta de atendimento em 94,01% , ou seja acima da média espera que estava em 80%
II. Satisfação Usuários na participação do Serviço	Aumentar	Inicialmente devido a transição do Serviço que era executado pelo poder publico Municipal e passou a ser administrado pela OSC, fato que gerou certa instabilidade na satisfação sendo esta mensurada no início do exercício através da aplicação de um questionário, onde o resultado de 52 % de satisfação, porem ao termino de ano novamente aplicada a pesquisa podemos perceber uma maior aceitação sendo esta de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ótimo: 58,84% ✓ Bom: 24,41% ✓ Regular: 8,98% ✓ Ruim: 1,96% Embora, os resultados sejam de 83,25% positivos, temos para o próximo ano ampliar a satisfação dos usuários nas classificações <u>ótimo</u> e <u>bom</u> , haja vista que almejamos aumentar a satisfação.

II. Relação Usuários /Colaboradores	Otimizar	O número de usuários/colaboradores foi avaliado apenas com os colaboradores que atuam diretamente com os usuários, portanto, alcançamos no ano de 2018 a média de 4,02 de usuários para cada um dos 34 colaboradores na proteção básica crianças e adolescentes, salientando que alguns destes foram rateados com outras unidades de atendimento da Instituição.
V. Ativ. temáticas (usuário/ano)	Otimizar	O total de horas aplicadas no decorrer do serviço foi de 3.448 horas/ano, dentre as quais 1502 horas/ano foram de atividades temáticas e percursos e 1084 de oficinas atrativas e 862 horas de planejamento, orientações, organização de documentos e reuniões técnicas.
V. Ações comunitárias (usuário/ano)	Otimizar	No decorrer dos 213 dias de atendimento, sendo 3.448 horas/ano de atividades, 96 horas foram utilizadas na realização de ações comunitárias.
I. Treinamentos/ Capacitações	Aumentar	Foram previstas 04 capacitações para o exercício, porem foram realizadas 05 ou seja, superamos a meta elencada
II. Eficiência de custo do projeto (*)	Otimizar	As despesas ocorridas no exercício sofreram um ajuste de 28,37% acima do previsto, tal situação se deu diante a rescisões ocorridas no período, sendo necessário um remanejamento orçamentaria, sendo que o custo per capita gerou me torno de R\$ 3.509,78, sendo a média de atendimento de 65 usuários.
II. Horas de avaliação e monitoramento de usuários	Otimizar	No ano de 2018 foram realizadas 3.448 horas/ano de atendimento, 2.586 foram trabalhadas em temas, percursos e atrativas, sendo que 862 horas/ano houve monitoramento e avaliações.
V. Refeições	Manter	Durante os 218 dias de atividades foram ofertados 60.126 refeições, as criança/adolescente da Proteção Básica, nos respectivos periodos (matutino/vespertino), divididos me café da manhã/tarde e almoço e jantar).

Observação: os dados acima se referem à execução das duas Unidade de Atendimento da Proteção Social Básica para crianças e adolescentes do centro e Vila São Geraldo, exceto no item de Eficiência de custo (*)

Evidenciamos, que para melhor desenvolver nossas ações foi imprescindível a colaboração de nossos parceiros, assim recebemos o apoio da:

- **Prefeitura Municipal de São Manuel** - com assinatura do termo de fomento com repasse mensal cuja duração se deu por 12 meses, para execução do serviço
- **GRAFILAR** – com o aporte financeiro mensal para a mantenedora que suplementa os custos e despesas ocorridas na execução do serviço,
- **Fazenda Experimental da Unesp**, fornecimento semanal de produtos de hortaliças e leguminosos, diante de sua demanda.
- **Usina Açucareira São Manoel**, com o fornecimento de produtos alimentícios;

- **Parceiros da Grafilar e comunidade em geral**, com doações de roupas, produtos alimentícios, pedagógicos e outros voltados para o melhor atendimento do serviço,
- **Sicoob Credicitrus** – com a aquisição de equipamentos de informática por meio do projeto **TRANS INFO**, que foram disponibilizados para as atividades de informática dos usuários.

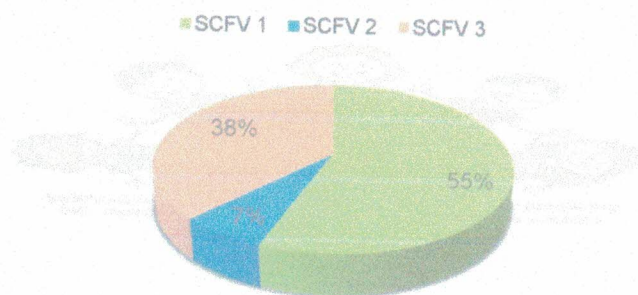
CONSIDERAÇÕES

Em meados do mês de outubro, os diretores deferiram a extinção do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos “Recanto Alice Araújo”, mantido pelo Lar Anália Franco, uma vez que, que diante a territorialização dos serviços socioassistenciais e ainda a ausência de fomento junto ao poder público municipal, levou-nos a uma reflexão sobre o atendimento, sendo então deferido que no próximo exercício toda energia da presente será voltada para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 15 anos: Projeto Luz e Centro de Convivência do Idoso: Célia Zenir, onde estaremos ampliando o número de atendimento.

Diante do exposto, a equipe, teve por principal foco, traçar estratégias para os usuários que estavam presentes no serviço, em articulação com a rede de apoio, em especial a Diretoria de Promoção Social do Município e responsáveis pelos serviços congêneres, pudemos traçar adequadamente as estratégias, tendo por objetivo principal o futuro de nossos atendidos.

Sendo assim, a equipe técnica realizou avaliações de cada criança/adolescente, levando em conta aqueles que se encontravam em situação prioritária de atendimento conforme expressa nas *Resolução N.º 01, de 21/02/2013* e *Resolução CNAS n.º 109/2009*. Após, avaliação e estudo de cada atendido, convocamos os responsáveis ao serviço, afim de explanar sobre as atividades do ano de 2019, ressaltamos que no período em comunicamos havíamos 35 famílias e 45 crianças/adolescentes inscritos no serviço, destacamos que todos foram encaminhados para serviços congêneres, inclusive para a nossa unidade da Vila São Geraldo, conforme elucidado no gráfico abaixo:

ENCAMINHAMENTOS



Observação: SCFV 1 (Projeto Semeando Novos Caminhos -Vila Vicentina); SCFV 2 (Projeto Girasonhos); SCFV 3 (Projeto Luz)

Portanto, concluímos que apesar da extinção do serviço, todas as crianças e adolescentes atendidas foram encaminhadas para outros serviços de convivência do município conforme o respectivo grupo etário, assim deu-se a continuidade do atendimento ofertado. Ademais, o serviço cumpriu com o compromisso de atendê-los até o último mês, encerrando o ano com a festa de confraternização de final de ano, contando com a participação dos familiares e de todos os usuários, que na oportunidade realizaram uma adorável apresentação de música e danças.

9.2.2 UPS 3 – UNIDADE DE ATENDIMENTO VILA SÃO GERALDO PROJETO LUZ

a) PÚBLICO ALVO, HORÁRIO DE ATENDIMENTO E ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Endereço: Avenida Comendador Luiz Fittipaldi, s/n

Bairro: Vila São Geraldo

Telefone: (14)3841-4501

E-mail: projetoluz@hotmail.com

Infraestrutura física

O Projeto Luz está localizado na Vila São Geraldo, no qual o bairro possui 14% da população São Manuelense, o espaço interno é compatível com o serviço prestado, dispondo de:

- 07 salas para atividades, sendo uma sala de vídeo, uma brinquedoteca, uma sala de informática e uma sala de dança;
- 01 salão de festas;
- 02 banheiros;
- 03 banheiros para funcionários;
- 01 cozinha;
- 01 refeitório;
- 01 recepção;
- 04 salas para equipe técnica e administrativa;
- Pequena área externa coberta com possibilidades para recreação e uma quadra de uso comum.

Público Alvo

O público alvo do presente serviço são crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de ambos os sexos, em especial aqueles que atendam as condições elencadas nas: *Resolução N.º 01, de 21/02/2013* e *Resolução CNAS n.º 109/2009*, encaminhados por órgãos de garantia de direitos e toda a rede socioassistencial e intersetorial, ademais temos como meta atender 80 (oitenta) crianças e adolescentes no ano de 2018.

O Projeto Luz executa as atividades no período oposto ao escolar de cada criança/adolescente. A vinda dos usuários ao serviço é realizada por meio de um ônibus em que a Prefeitura de São Manuel disponibiliza, sendo também responsável pela volta dos mesmos. No SCFV, servimos o café da manhã, almoço e café da tarde, conforme os respectivos períodos, destacamos que após cada refeição, é realizada a higiene bucal dos usuários, e por conseguinte participam das atividades programadas no serviço e/ou vão para a sua moradia.

No decorrer da semana, ofertamos atividades: físicas, capoeira, karatê, informática, atividades socioeducativas e lúdicas, que buscam desenvolver a capacidade cognitiva e intelectual de cada usuário. Realizamos atendimentos individuais e grupais, orientações ao usuário e a família e encaminhamentos conforme demanda apresentada.

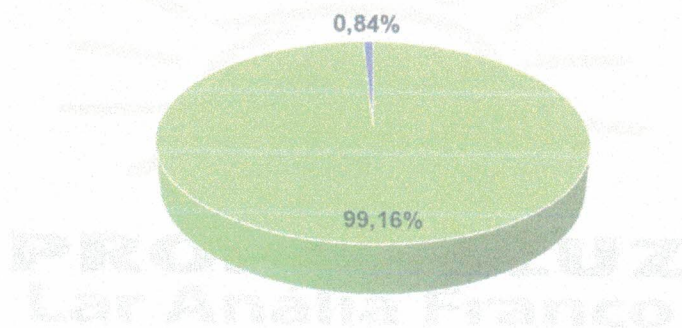
b) EXECUÇÃO TÉCNICA DO PLANO DE AÇÃO DE 2018

• Estatística de Atendimentos - Janeiro a Dezembro

Mês	Número de vagas ofertadas	Média mensal atendido	Porcentagem
Janeiro	80	80	100%
Fevereiro	80	80	100%
Março	80	80	100%
Abril	80	80	100%
Maiο	80	80	100%
Junho	80	80	100%
Julho	80	80	100%
Agosto	80	79	98,75%
Setembro	80	77	96,25%
Outubro	80	78	97,5%
Novembro	80	80	100%
Dezembro	80	78	97,5%
Média Total	80	79,33	99,16

Atendimento

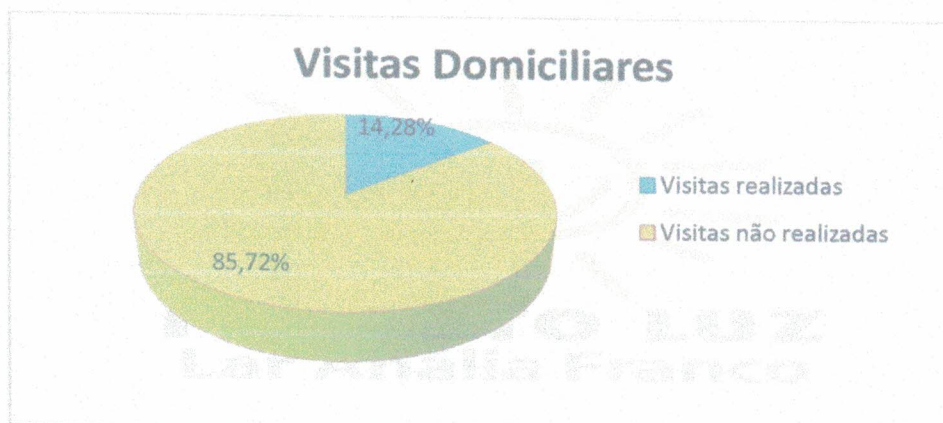
■ Atendidos Mensal ■ Não Atendidos Mensal



Observação: O Projeto Luz – Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos no ano de 2018, obteve a média mensal de 99,16% do público total. Ressaltamos ainda, que a média mensal de não atendidos é de 0,84%, considerando os desligamentos de atendidos a partir do mês de Agosto, por motivos de mudança de município, bairro, encaminhado para serviço que vise à inserção no mercado de trabalho, entre outros.

• Visitas Domiciliares - Janeiro a Dezembro

Mês	Total de Famílias	Visitas Realizadas	Porcentagem
Janeiro	56	15	26,78%
Fevereiro	56	8	14,28%
Março	56	8	14,28%
Abril	59	24	40,67%
Mai	56	2	3,57%
Junho	56	3	5,35%
Julho	56	5	8,92%
Agosto	53	3	5,35%
Setembro	54	2	3,57%
Outubro	55	8	14,54%
Novembro	56	10	17,85%
Dezembro	55	-	-
Total	56	8	14,28



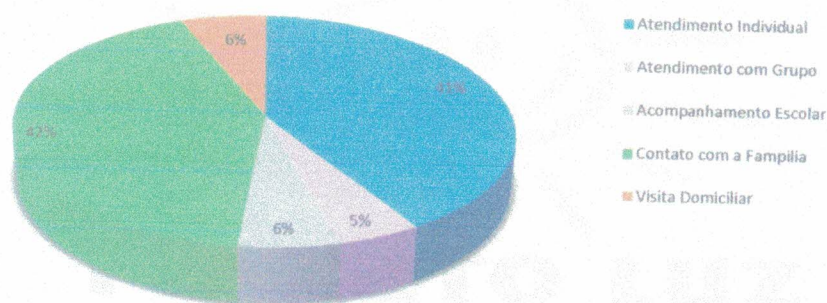
Observação: As visitas domiciliares no decorrer do ano foram reduzidas em virtude das demandas apresentadas. Destacamos que no mês de Dezembro não realizamos visitas em decorrência dos preparativos da festa de final de ano, assim como, tivemos 11 dias de atividades.

• Resumo Estatístico dos Atendimentos Realizados

Atendimentos	Média Mensal	Anual
Atendimento Individual	93,41	1.121
Atendimento com grupo	11	132
Acompanhamento Escolar	13,25	159

Contato com a família	96,58	1.159
Visitas domiciliar	14,28	88
Encaminhamentos	-	14 usuários para outras Instituições
Encaminhamentos na rede	-	11 encaminhamentos a Rede de Apoio.

Atendimentos



OBSERVAÇÃO:

- O **atendimento individual** consistiu em atender os usuários, com vistas no desenvolvimento e nas demandas apresentadas nas atividades.
- O **atendimento com grupo** em questão aconteceu com a psicóloga e estagiárias.
- O **acompanhamento escolar** foi realizado, a fim de compreender o desenvolvimento do usuário, onde discutimos e criamos estratégias junto à escola, para casos específicos.
- O **contato com a família** se objetivou na compreensão do contexto familiar, trabalhamos de forma efetiva na demanda apresentada pelas crianças e adolescentes. Realizamos as seguintes ações: visitas para cada família, contato telefônico e busca espontânea da família.
- Os **Encaminhamentos** foram realizados conforme necessidade apresentada pelo usuário, por questões de território e entre outros.
- Quanto aos **contatos com a rede e encaminhamentos**, foram realizados contatos com a diretoria de saúde visando à colaboração e doação de escovas, fio dental e pastas de dentes, para a higienização bucal dos usuários. Ainda, realizamos contatos com o conselho tutelar, para discutir alguns casos específicos, e também recebemos encaminhamentos deste serviço.

c) DESTAQUES PARA AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2018

LAZER ESPORTE, CULTURA E SOCIOEDUCATIVAS

- Colônia de Férias durante o mês de Janeiro, onde ocorreu piquenique no poliesportivo juntamente com o Projeto Recanto Alice Araújo, entre outras atividades recreativas
- Passeio na Carreta Doce Limão
- Festa de Carnaval
- Visita de profissionais de malabarismo, que na oportunidade apresentaram técnicas de malabarismo
- Dia da Beleza
- Festa de Pascoa
- Passeio no cinema do Shopping Boulevard em Botucatu, para assistir ao filme "Nada a perder"
- Movimento relativo ao Dia Nacional do Combate ao Abuso e Exploração Sexual contra crianças e adolescentes
- Caminhada em prol ao dia do abraço
- Oficina de sublimação
- Participação dos tendidos no desfile cívico em comemoração ao aniversário da cidade
- Apreciação dos jogos da primeira fase da Copa do Mundo Fifa, na oportunidade enfeitaram o projeto e assistiram os jogos do Brasil com muita pipoca, refrigerante e alegria.
- Palestra sobre violência e bullying, com a participação da Guarda Municipal de São Manuel
- Reunião com os responsáveis de cada criança/adolescente

- Atividades recreativas durante o período de Colônia de Férias no mês de Julho
- Participação da oficina em comemoração ao 28 anos do Estatuto Da Criança e do Adolescente, realizada no Fórum da Comarca de São Manuel
- Movimento em comemoração ao dia do capoeirista, realizado na Estação Ferroviária
- Café com prosa, contando com a participação da Psicóloga Clínica, Rita Melillo, falando sobre o tema: "Setembro Amarelo e a importância da escuta dos limites na infância", proporcionando para as famílias atendidas pelo serviço um momento de reflexão.
- Comemoração do dia das crianças, contamos com diversas atividades
- Movimento em comemoração a Consciência Negra
- Participação na Conferencia Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, onde puderam discutir a temática "Proteção Integral, Diversidade e Enfrentamento das violências"
- Comemoração dos aniversariantes em todos os meses do ano, com direito a bolo, refrigerante e muita alegria
- Confraternização de final de ano, onde as crianças compareceram no teatro municipal e apresentaram a peça "Alice no país das Maravilhas" e "Magico de OZ", cantaram a música "Valeu Amigo" e apresentaram os movimentos de Capoeira e Karatê. Após as apresentações se deliciaram com almoço ofertado no Lar Anália Franco, ainda contaram com a presença do Papai Noel, que entregou lembrancinhas aos atendidos. Destacamos que neste evento contamos com auxílio da Prefeitura de São Manuel, que dedicou dois ônibus para transporte dos familiares;

EDUCAÇÃO

Realizamos monitoramento escolar nos meses de Abril e Novembro, com às escolas Walter Carrer e Milton Monti, na oportunidade pudemos discutir sobre a situação de cada criança e adolescente, por meio de reuniões e acompanhamentos dos usuários com a Rede Escolar pudemos traçar estratégias de intervenções em casos específicos, dessa forma o monitoramento ficou distribuído da seguinte forma:

CAPACITAÇÕES

DENOMINAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	ABRIL	NOVEMBRO
"E.M.E.F. Minton Monti"	Ensino fundamental I	47	48
"E.M.E.E.F.I Walter Carrer"	Ensino fundamental II	33	31
TOTAL		80	79

- Palestra na UNESP do município de Botucatu, com a temática "Fortalecimento de Vínculos no Desenvolvimento Infantil"
- Encontro dos Assistentes Sociais, abordando a temática "Violência contra a mulher"

ALIMENTAÇÃO

Foram oferecidas duas refeições para cada criança/adolescente conforme respectivos períodos (matutino/vespertino):

Período	Vagas ofertadas	Tipo de Refeição	Nº de refeição ofertadas durante o ano
Matutino/ Vespertino	80	Almoços	17.181
		Cafés Manhã/Tarde	17.181
Total de refeições	80	Almoços/ Cafés	34.362

Observação: * Os valores a cima basearam-se nos 218 dias de atividades ofertadas no ano de 2018

Evidenciamos, que para melhor desenvolver nossas ações foi imprescindível a colaboração de nossos parceiros, assim recebemos o apoio da:

- **Prefeitura Municipal de São Manuel** - pactuação de termo de fomento execução do serviço,
- **CMDCA** – pactuação de termo de fomento para melhorias no atendimento,
- **GRAFILAR** – com o aporte financeiro mensal para a mantenedora que suplementa os custos e despesas ocorridas na execução do serviço,

- **Fazenda Experimental da Unesp**, fornecimento semanal de produtos de hortaliças e leguminosos, diante de sua demanda.
- **Usina Açucareira São Manoel**, com o fornecimento de produtos alimentícios;
- **Grêmios Estudantil da Escola Estadual “Prof. Atilio Innocenti** - com a doação de brinquedos onde pudemos estruturar melhor a brinquedoteca do serviço.
- **Parceiros da Grafilar e comunidade em geral**, com doações de roupas, produtos alimentícios, pedagógicos e outros voltados para o melhor atendimento do serviço,

d) DOS RECURSOS HUMANOS

Para o atendimento deste serviço o Lar Anália Franco disponibilizou colaboradores conforme diretrizes para o atendimento, sendo composto por:

CARGO	FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA	QUANTIDADE ATENDIMENTO	TIPO DE VINCULO
Coordenador Geral/Gestão	Superior Completo	4 horas	02	Prestador/ME
Supervisor	Ensino Médio	44 horas	01	CLT
Assistente Social	Superior completo	15 horas	02	CLT
Psicólogo	Superior completo	15 horas	02	CTL
Estagiário de psicologia	Superior incompleto	30 horas	02	Lei nº11. 778/08
Estagiária de Serviço Social	Superior incompleto	30 horas	02	Lei nº11. 778/08
Agente Social	Superior completo	44 horas	02	CLT
Auxiliar de cozinha	Ensino médio	22 horas	02	CLT
Auxiliar de cozinha	Ensino médio	03 horas	01	CLT
Cozinheira	Ensino médio	03 horas	01	CLT
Auxiliar de serviços diversos	Ensino médio	36 horas	02	CLT
Auxiliar administrativo	Superior incompleto	44 horas	02	CLT
Oficineira de artesanato	Superior completo	04 horas	01	MEI
Oficineiro de capoeira	Ensino médio	04 horas	02	MEI
Oficineiro de Karatê	Ensino médio	04 horas	01	MEI
Oficineiro de percussão	Superior incompleto	04 horas	01	MEI
Estagiário de Educação Física	Superior incompleto	30 horas	01	Lei nº11. 778/08
Serviços Contábeis	Contador	5 horas	01	Prestador/ME
Media total de atendimento			34	

(**) Alguns estão rateados com outras unidades da Instituição (LAFSM – Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 15 anos, Idosos);

Da Origem dos Recursos

Recursos	Valor R\$		
	Mensal	Previsto	Repassado
Termo de Fomento PSB - Estadual	5.500,00	66.000,00	66.000,00
Termo de Fomento PSB - PM	7.250,00	87.000,00	87.000,00
Recursos Próprios –	12.166,20	145.994,43	136.645,40
Total de Recursos 2018		R\$ 298.994,43	R\$ 289.645,40

Da Aplicação dos Recursos Auferidos

Natureza	Previsto 12 meses	Total Gasto 12 meses
Planilhas 1 – Dos Custos	R\$ 76.590,00	R\$ 74.195,17
Planilhas 2 – Das Despesas	R\$ 222.404,43	R\$ 215.450,23
Total	R\$ 298.994,43	R\$ 289.645,40

e) ESTRATÉGIA DE EXECUÇÃO E INTERCORRÊNCIAS OBSERVADAS

✓ Atendimento Técnico:

Na execução do Serviço procuramos garantir os direitos da criança e do adolescente, respeito, privacidade, convívio social e desenvolver atividades de assistência e promoção social junto à criança e a família, nas áreas de educação, saúde, lazer e trabalho conforme ECA – Lei 8069/90.

O serviço foi executado com atividades em grupos sendo organizados a partir de conteúdos socioeducacionais, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, complementar ao trabalho social com famílias executado no CRAS e CREAS para auxiliar na prevenção da ocorrência ou agravamento de situações de risco

social. Forma de intervenção social planejada que estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas na família e no território.

Para se efetuar a execução do serviço, esta foi dividida por fases, sendo:

○ Fase Inicial:

Quando o usuário chega ao serviço, sendo estes por demanda espontânea ou encaminhados por outro serviço, observa-se a priori o aspecto físico e emocional destes, possibilita-se então uma escuta qualificada, na tentativa de criar um ambiente acolhedor, bem como na busca de informações relevantes da família e do próprio usuário. Assim realizam-se as orientações pertinentes para providência de documentação.

○ Fase Intermediária

Após ter providenciado a documentação o usuário retorna ao serviço, para realização do cadastro, e com as informações auferidas a equipe técnica do serviço realiza a discussão de caso e estabelece metas, assim cria-se estratégias de abordagens que são instituídas de acordo com a individualidade de cada usuário, fica então acertado o início nas atividades.

○ Final

Quando a criança/adolescente inicia as atividades no serviço, no momento a equipe realiza a acolhida e apresenta o espaço, em seguida participa das atividades, sendo:

- Informacionais e tecnológicas
- Culturais e artísticas
- Físicas e esportivas
- Socioeducativas
- Grupos Temáticos

No decorrer do ano tivemos alguns entraves, em virtude da dificuldade em trabalhar com alguns usuários, que acabavam exercendo liderança negativa nos grupos, assim, influenciava os demais culminando no comprometimento das atividades. É importante frisar que comportamento agressivo dos atendidos para com equipe e entre os mesmos ainda se faz presente, ocasionam brigas,

conflitos, confusões e possuem dificuldade em compreender as regras do serviço.

Temos nos deparado também com a falta de comprometimento dos responsáveis pelas crianças/adolescentes que muitas vezes negligenciam os cuidados com os mesmos, sendo esse um dos trabalhos realizados junto ao grupo familiar, e quando houve necessidade o serviço acionou a rede socioassistencial para que em conjunto articulassem possíveis intervenções, e assim, assegurar os direitos.

Perante as demandas apresentadas, destacamos que foram trabalhadas em atendimentos individuais, grupais e familiares, objetivando estreitar os vínculos familiares, assim como traçar novas estratégias de intervenções.

Entretanto, foi possível observar o comprometimento dos usuários em participar das atividades, bem como, o entusiasmo dos mesmos em relação as práticas programadas acompanhando o cronograma de atividades.

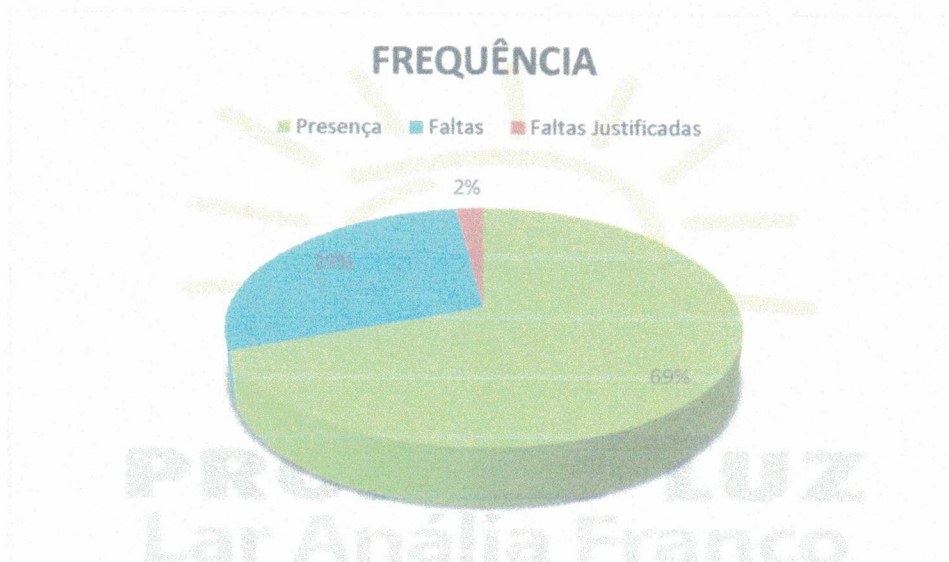
Outros pontos facilitadores foi a implantação da caixa de sugestões, onde os usuários puderam elaborar propostas referente as atividades e ao serviço, o transporte disponibilizado pela Prefeitura Municipal de São Manuel proporciona aos usuários o deslocamento de suas casas até o SCFV, considerando que a área localizada atualmente é distante das moradias e se insere nas cercanias de área de mata, facilitando nos dias ensolarados e chuvosos. Por fim, a criação do grupo no WhatsApp das famílias atendidas no serviço agilizou a comunicação entre o Projeto e os responsáveis pelas crianças/adolescentes.

Ademais, o patrimônio de bens materiais pertencentes a Prefeitura de São Manuel, estão sendo repostos por bens da OSC, portanto, os que não estamos utilizando se encontram disponíveis para a retirada, com a reposição demos efetivação ao processo de transição, como também estamos realocando para o ano de 2019 o responsável pelos valores inerentes a conta de água, luz e telefone.

Portanto, podemos verificar que através do trabalho realizado, o qual se mantém em continuidade, foram realizadas diversas melhorias no serviço, e a equipe desenvolveu atividades que visem desenvolvimento amplo das crianças e adolescentes, assim como, estão em constante contato com os responsáveis,

para que os vínculos cresçam e o público atendido seja frequente e assíduo no serviço.

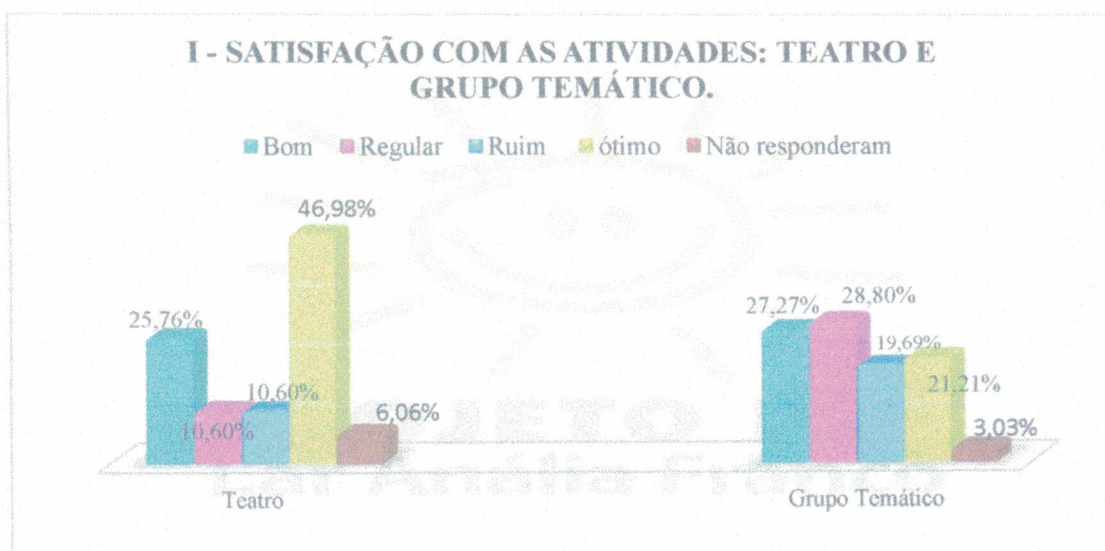
Forma de participação dos usuários



Observação: No ano de 2018 tivemos 69% de frequência e 2% de faltas justificadas, sendo estas consideradas por motivos de saúde mediante atestados médicos, assim como quando o usuário frequenta reforço escolar.

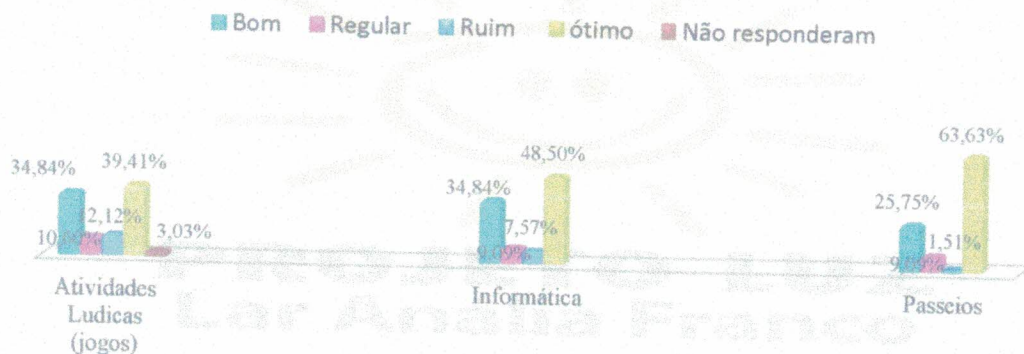
Além da frequência dos atendidos no serviço, no segundo semestre de 2018 foi aplicado o questionário de satisfação, onde puderam avaliar as atividades realizadas no decorrer do ano, sendo assim observamos abaixo:

✓ Atividades:



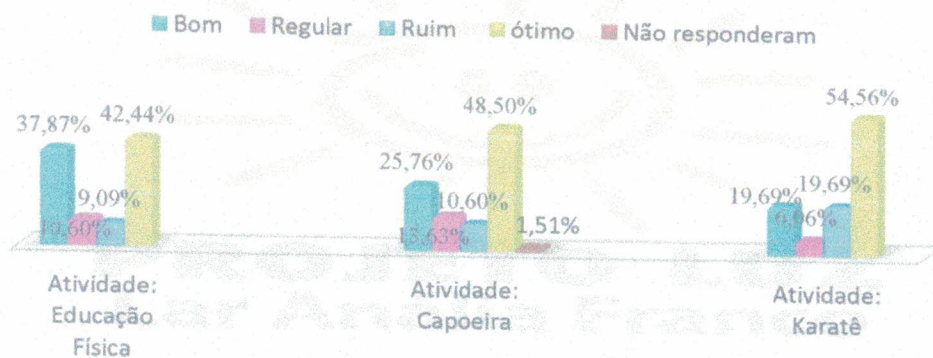
Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos no 2º semestre de 2018. São Manuel/SP

II- SATISFAÇÃO COM AS ATIVIDADES: ATIVIDADES LÚDICAS, INFORMÁTICA E PASSEIOS.



Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos no 2º semestres de 2018. São Manuel/SP

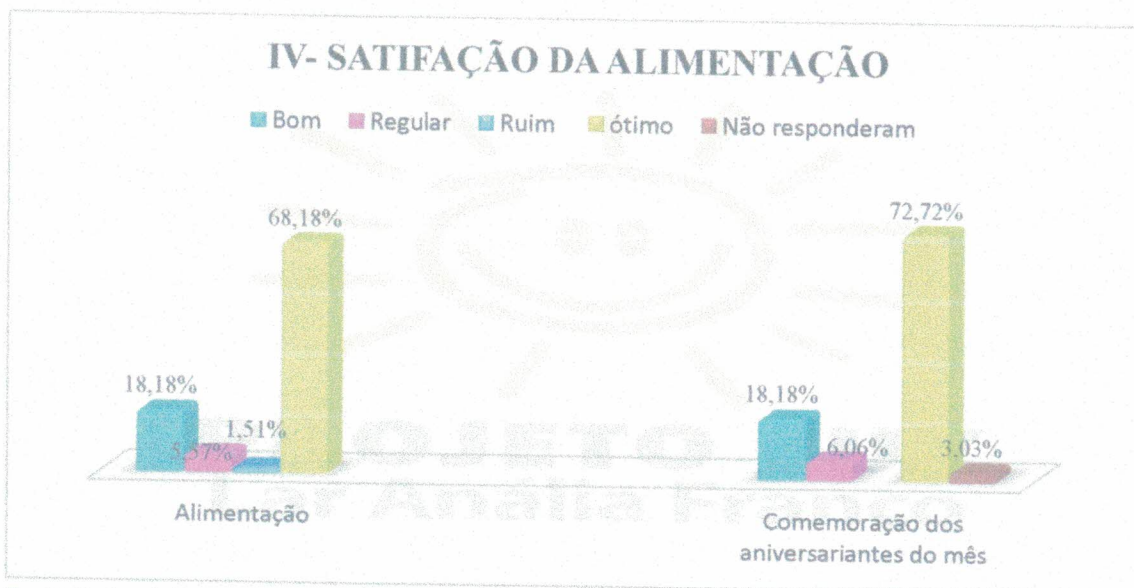
III - SATISFAÇÃO COM AS ATIVIDADES: EDUCAÇÃO FÍSICA, CAPOEIRA E KARATÊ.



Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos no 2º semestres de 2018. São Manuel/SP

Observação: Diante dos gráficos, observamos que a atividade de Karatê possui maior satisfação, assim como os passeios realizados no decorrer do ano de 2018. No entanto, as outras atividades também possuem satisfações significativas.

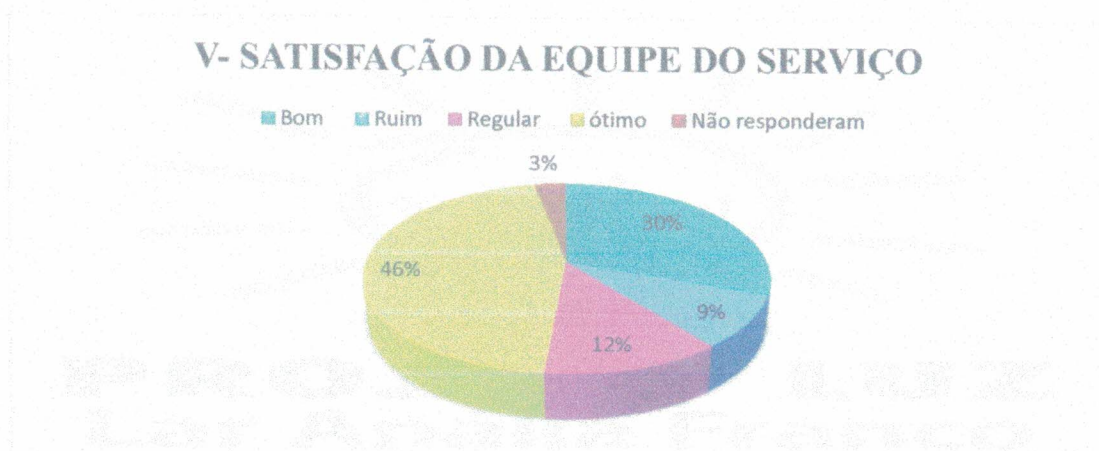
✓ **Alimentação:**



Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos no 2º semestres de 2018. São Manuel/SP

Observação: A alimentação foi ofertada diariamente, sendo composta por café da manhã, almoço e café da tarde, de acordo com cada período: vespertino e matutino. Enquanto a comemoração dos aniversariantes do mês foi realizada na última sexta-feira de cada mês, os atendidos puderam se deliciar com bolo e refrigerante nas comemorações.

✓ **Equipe do Serviço:**



Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos no 2º semestres de 2018. São Manuel/SP

Observação: A presente avaliação foi realizada a respeito de todos membros da equipe. (Supervisor, equipe técnica, facilitadores de oficinas, estagiários, e demais colaboradores)

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

O Monitoramento foi realizado diariamente pela equipe técnica e operacional, ocorreu semanalmente reuniões técnicas para estudos de caso e visitas domiciliares feitas pela equipe. Além do contato direto com a escola e família com o intuito de ter um impacto positivo dentro do Serviço.

f) RESULTADOS OBSERVADOS E METAS ATINGIDAS

META/INDICADOR	TENDENCIA	DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS
VI. Capacidade	Manter	Iniciamos o período com 100% da capacidade de atendimento, porém no decorrer da ação tivemos algumas desistências, ou seja, 5,49%, que foi sendo suprido mês a mês. No encerramento do exercício foi possível observar que atingimos nossa meta de atendimento em 94,01% , ou seja acima da média espera que estava em 80%
VII. Satisfação Usuários na participação do Serviço	Aumentar	<p>Inicialmente devido a transição do Serviço que era executado pelo poder publico Municipal e passou a ser administrado pela OSC, fato que gerou certa instabilidade na satisfação sendo esta mensurada no início do exercício através da aplicação de um questionário, onde o resultado de 52 % de satisfação, porem ao termino de ano novamente aplicada a pesquisa podemos perceber uma maior aceitação sendo esta de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ótimo: 58,84% ✓ Bom: 24,41% ✓ Regular: 8,98% ✓ Ruim: 1,96% <p>Embora, os resultados sejam de 83,25% positivos, temos para o próximo ano ampliar a satisfação dos usuários nas classificações <u>ótimo</u> e <u>bom</u>, haja vista que almejamos aumentar a satisfação.</p>
VIII. Relação Usuários /Colaboradores	Otimizar	O número de usuários/colaboradores foi avaliado apenas com os colaboradores que atuam diretamente com os usuários, portanto, alcançamos no ano de 2018 a média de 4,02 de usuários para cada um dos 34 colaboradores na proteção básica criança e adolescente, salientando que alguns destes foram rateados com outras unidades de atendimento da Instituição.
X. Ativ. temáticas (usuário/ano)	Otimizar	O total de horas aplicadas no decorrer do serviço foi de 3.448 horas/ano, dentre as quais 1502 horas/ano foram de atividades temáticas e percursos e 1084de oficinas atrativas e 862 horas de planejamento, orientações, organização de documentos e reuniões técnicas.
X. Ações comunitárias (usuário/ano)	Otimizar	No decorrer dos 213 dias de atendimento e 3.448/ano de atividades, 96 horas foram utilizadas na realização de ações comunitárias.
V. Treinamentos/ Capacitações	Aumentar	Foram previstas 04 capacitações para o exercício, porem foram realizadas 05 ou seja, superamos a meta Total

I. Eficiência de custo do projeto (*)	Otimizar	As despesas ocorridas no exercício foram realizadas conforme a previsão não havendo remanejamento orçamentário, sendo possível realizar uma pequena otimização nos gastos, sendo que o custo per capita gerou em torno de R\$ 3.620,57, média de atendimento 80 usuários.
II. Horas de avaliação e monitoramento de usuários	Otimizar	No ano de 2018 foram realizadas 3.448 horas/ano de atendimento, 2.586 foram trabalhadas em temas, percursos e atrativas, sendo que 862 horas/ano houve monitoramento e avaliações.
II. Refeições	Manter	Durante os 218 dias de atividades foram ofertados 60.126 refeições, as criança/adolescente da Proteção Básica, nos respectivos períodos (matutino/vespertino), divididos me café da manhã/tarde e almoço e jantar).

Observação: os dados acima se referem a execução das duas Unidade de Atendimento da Proteção Social Básica para crianças e adolescentes do centro e Vila São Geraldo, exceto no item de Eficiência de custo do Projeto (*)

9.2.3 UPS 4 - UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO – ADULTOS E IDOSOS “CÉLIA ZENIR”

OBJETIVOS

✓ Gerais:

Através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, promover acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social, através do acesso a serviços setoriais, existentes no território: contribuir para o usufruto dos usuários aos demais direitos, a fim de oportunizar informações sobre direitos e sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários; viabilizar acessos às experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; propiciar o desenvolvimento de atividades intergeracionais, com trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

✓ Específicos:

- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos idosos, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de idosos, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;
- Incentivar e estimular na comunidade a proteção integral dos direitos, levando-os a desenvolver sua cidadania para que se manifestem como agentes construtores de transformação de suas vidas;
- Promover reuniões visando orientações e discussões de problemas comuns;
- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Prestar assessoria de saúde para obtenção de remédios e tratamentos disponíveis na rede;
- Oferecer a defesa de direitos pertinentes à sua condição de pessoa idosa, manutenção de benefícios previdenciários;

a) PÚBLICO ALVO, HORÁRIO DE ATENDIMENTO E ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Endereço: Eliseu Augusto Teixeira, nº 715

Bairro: Centro

Telefone: (14) 3812-5700

E-mail: projetoal-icearaujo@hotmail.com

O público alvo do presente serviço são adultos e idosos a partir de 30 (trinta) anos, encaminhados por órgãos de garantia de direitos e toda a rede socioassistencial e intersetorial, temos como meta atender 100 (cem) idosos e adultos.

O período de atendimento do presente serviço é de segunda a sexta-feira, porém as atividades são divididas da seguinte forma:

ATIVIDADE	DIA	PERÍODO	LOCAL
Artesanato	Terça-feira	Matutino e Vespertino	L.A.F
Capoterapia	Segunda e Quinta-feira	Matutino e Vespertino	C.C.I.
Dança	Quarta e Quinta-feira	Matutino e Vespertino	L.A.F
Informática	Sexta-feira	Vespertino	L.A.F

Observação: Evidenciamos que no início de 2018, com o término da parceria com a Prefeitura Municipal de São Manuel, tivemos a atividade de Capoterapia cancelada, assim, foi necessário reestruturar as atividades, sendo estas substituídas por artes manuais.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos está localizado no centro do município e realiza atendimento em todos os bairros, assim como é parte integrante da rede socioassistencial.

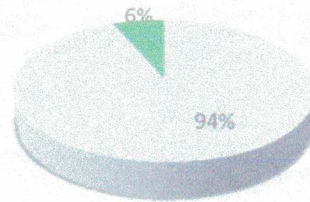
b) EXECUÇÃO TÉCNICA DO PLANO DE AÇÃO DE 2018

• Estatística de atendimentos - Janeiro a Dezembro

Mês	Número de vagas ofertadas	Média mensal atendido	Porcentagem
Janeiro	100	68	68,00%
Fevereiro	100	71	71,00%
Março	100	80	80,00%
Abril	100	107	107,00%
Maiο	100	105	105,00%
Junho	100	102	102,00%
Julho	100	102	102,00%
Agosto	100	102	102,00%
Setembro	100	96	96,00%
Outubro	100	96	96,00%
Novembro	100	96	96,00%
Dezembro	100	96	96,00%
Média Total	100	93,41	93,41%

ATENDIDOS

Atendidos Mensal ■ Não atendidos



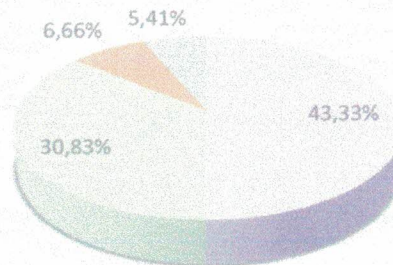
Observação: O Projeto Célia Zenir – Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos no ano de 2018, obteve a média mensal de 94,00% do público total. Ressaltamos, que a média mensal de não atendidos é de 6,00%, considerando os desligamentos de atendidos a partir do mês de Setembro, por motivos de mudança de município, pleito de atividade laborativa, saúde, entre outros.

• Resumo Estatístico dos Atendimentos Realizados - Janeiro a Dezembro

Atendimentos	Média Mensal	Anual
Atendimento Individual e Grupal	43,33	520
Contato Telefônico	30,83	370
Visitas domiciliar	6,66	80
Encaminhamentos	5,41	65

ATENDIMENTOS/ ENCAMINHAMENTOS

Atendimento Individual ■ Contato Telefônico ■ Visita Domiciliar ■ Encaminhamentos



Observação:

- ✓ O atendimento individual consistiu em atender os atendidos, realizando orientações com vistas no desenvolvimento e demandas apresentadas.
- ✓ O contato telefônico foi realizado em virtude de ausências nas atividades, assim como, comunicar sobre as atividades aos atendidos.
- ✓ As visitas domiciliares, foram realizadas conforme demanda e necessidade avaliada pela equipe técnica.
- ✓ Os encaminhamentos foram realizados conforme demanda de cada atendido, assim como, levantadas pela equipe técnica.

- **Alimentação – Janeiro a Dezembro**

Ao término de cada atividade gerida na sede da OSC (Artesanato, Dança, Informática, Palestras), foi ofertado coffee break a todos os participantes, ficando distribuída da seguinte forma:

PERÍODO	VAGAS OFERTADAS	TIPO DE REFEIÇÃO	Nº DE REFEIÇÃO OFERTADA
Matutino / Vespertino	100	Coffee break manhã/tarde	5.109
		Total de Refeições	5.109

Evidenciamos, que para melhor desenvolver nossas ações foi imprescindível a colaboração de nossos parceiros, assim recebemos o apoio da:

- **Prefeitura Municipal de São Manuel;**
- **GRAFILAR** – com o aporte financeiro mensal para a mantenedora subsidiar os custos e despesas ocorridas na execução do serviço;
- **Fazenda Experimental da Unesp**, fornecimento semanal de produtos de hortaliças e leguminosos, diante de sua demanda;
- **Usina Açucareira São Manoel**, com o fornecimento de produtos alimentícios;
- **Parceiros da Grafilar e comunidade em geral**, com doações de roupas, produtos alimentícios, pedagógicos e outros voltados para o melhor atendimento do serviço;
- **LIZART Fotografia** – com a doação de revelação de fotos para a lembrancinha de final de ano;
- **Centro Nacional Integrado de Cursos – CENAIC** – com a parceria no Dia da Beleza realizado em 17/10, que na ocasião cuidaram dos cabelos, unhas e maquiagem em nossos atendidos;
- **Oficina da Arte** – com a parceria na apresentação dos usuários que participam da atividade de dança, que participaram da apresentação no 16º Espetáculo de dança: O Corpo Flui e a Alma Dança” no Poliesportivo;

c) DESTAQUES PARA AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2018

LAZER ESPORTE, CULTURA E SOCIOEDUCATIVAS:

- ✓ Festa de Carnaval: neste evento tivemos a oportunidade de uma ação Intergeracional, dos usuários do Célia Zenir com as crianças/adolescentes do Recanto Alice Araújo;
- ✓ Comemoração ao Dia Internacional da Mulher: tivemos palestras com ginecologista, cosmetóloga e esteticista, posteriormente um café especial;
- ✓ Início das atividades de Dança em março;
- ✓ Confraternização em comemoração à Páscoa;
- ✓ Passeio no shopping de Botucatu "Boulevard" e apreciaram o filme "Nada a Perder";
- ✓ Comemoração ao dia das mães;
- ✓ Bate-papo sobre o Dia Mundial da Conscientização da Violência contra Pessoas Idosas;
- ✓ Festa Julina: os participantes da atividade de dança, realizaram a apresentação de coreografia;
- ✓ Barraca de doce na festa julina, sendo os responsáveis pela mesma os atendidos do serviço, tanto no preparo das guloseimas, como no atendimento da barraca;
- ✓ Passeio na Carreta Limão Doce;
- ✓ Campanha sobre o Setembro Amarelo;
- ✓ Café com prosa: abordamos o tema Setembro Amarelo, tivemos como convidada a psicóloga clínica, Rita Melillo;
- ✓ Dia do Idoso: tivemos uma roda de conversa proferida pela Neuropsicológica, Caroline Raymundo;
- ✓ Programação especial durante o mês de outubro, em virtude da prevenção contra o Câncer de Mama, sendo: Caminhada para conscientizar o Outubro Rosa; Dia da Beleza; Café com Prosa;

- ✓ Participação dos atendidos da atividade de dança, na apresentação do “ 16º Espetáculo de dança: O Corpo Flui e a Alma Dança” da Oficina de arte no Poliesportivo;
- ✓ Confraternização de final de ano, realizada no período noturno, a OSC serviu um delicioso jantar, com direito a bebidas e sobremesa, bem como apresentamos a retrospectiva das atividades no decorrer do ano;

CAPACITAÇÕES:

- ✓ A equipe técnica participou da roda de conversa na unidade do Conselho Regional de Psicologia – CRP/SP em Bauru, abordando sobre a “Atenção e Garantia dos Direitos das Pessoas em Processo de Envelhecimento”.

d) ESTRATÉGIA DE EXECUÇÃO E INTERCORRÊNCIAS OBSERVADAS

Na execução do serviço procuramos garantir a privacidade, respeito, manutenção das tradições familiares e o direito à diversidade. Ressaltamos que procuramos desenvolver as ações diárias internas e externas, visando o pleno desenvolvimento das potencialidades e a participação destes na comunidade, fundamentadas numa sólida formação ética e cidadã, buscando sempre o protagonismo e autonomia.

Além disso, para execução utilizamos fases:

- Fase Inicial- escuta

Quando o usuário chega ao serviço, sendo estes por demanda espontânea ou encaminhados por outro serviço, observa-se a priori o aspecto físico e emocional destes, possibilita-se então uma escuta qualificada, na tentativa de criar um ambiente acolhedor, bem como na busca de informações relevantes da família e do próprio usuário. Assim realizam-se as orientações pertinentes para providência de documentação.

- Fase Intermediária

Após ter providenciado a documentação o usuário retorna ao serviço, para realização do cadastro, e com as informações auferidas a equipe técnica do serviço realiza a discussão de caso e estabelece metas, assim criam-se

estratégias de abordagens que são instituídas de acordo com a individualidade de cada usuário, fica então acertado o início nas atividades.

- Final

Quando o usuário chega ao serviço, a equipe realiza a acolhida e apresenta o espaço, assim inicia as atividades.

- ✓ Oficinas
- ✓ Culturais e Artísticas;
- ✓ Físicas e Esportivas;
- ✓ Informativas e Tecnológicas.

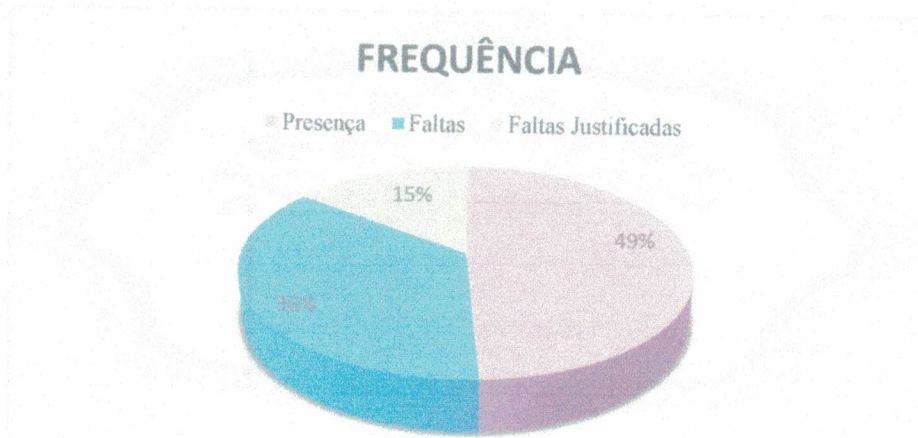
No início do ano de 2018, em virtude do término da parceria com a Prefeitura Municipal de São Manuel, a OSC passou a atender os adultos e idosos integralmente, bem como, realizamos a reestruturação das atividades.

Tivemos a implantação da atividade de dança, a adequação da sala de informática com a instalação de cortinas e manutenção dos computadores, outros pontos facilitadores, foi a criação do grupo no WhatsApp, que facilitou a comunicação entre todos, ademais a participação dos usuários nos eventos, como palestra passeios, café com Prosa e festa Julina, que contou com a barraca de doces totalmente idealizada pelas usuáries. Porém observamos alguns entraves no decorrer do ano, a ausência dos atendidos, decorrentes de problemas de saúde, exames e consultas médicas, assim como, a resistência em fornecer dados para atualização de documentação necessária.

Portanto, podemos verificar que através do trabalho realizado, o qual se mantém em continuidade, foram realizadas diversas melhorias no serviço, e a equipe desenvolveu atividades que visem desenvolvimento pleno desenvolvimento das potencialidades..

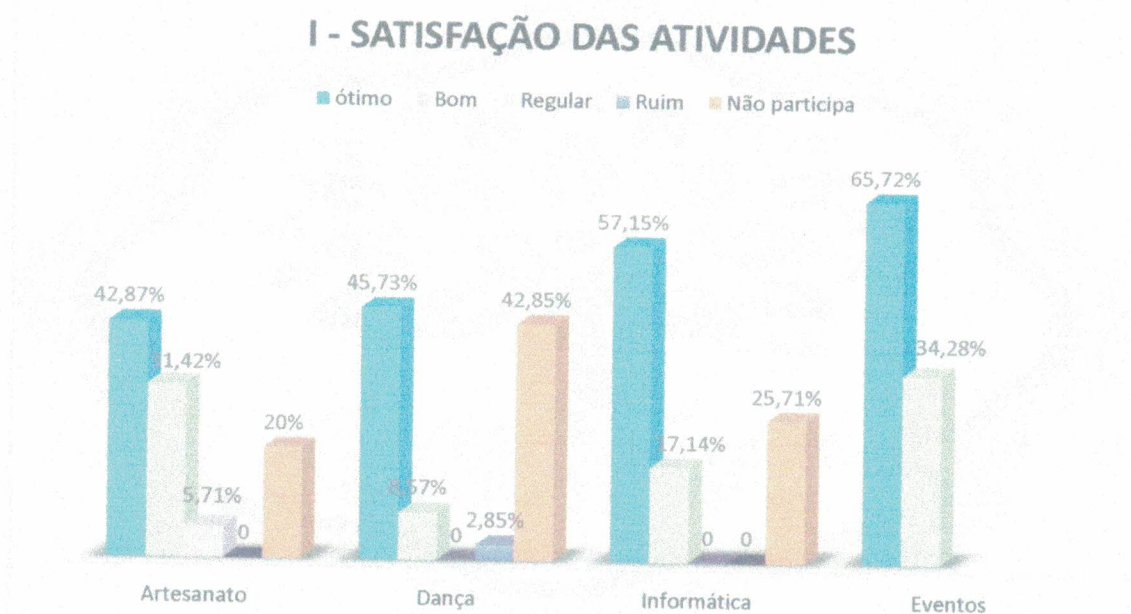
FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- ✓ **Frequência dos atendidos – Janeiro a Dezembro:**



Além da frequência dos atendidos como forma de participação no serviço, no mês de novembro de 2018 foi aplicado o *questionário de satisfação*, onde puderam avaliar as atividades realizadas no decorrer do ano, sendo assim observamos abaixo:

✓ **Atividades:**



Fonte: Dados obtidos por meio do "Questionário de Satisfação" preenchido pelos atendidos em novembro de 2018. São Manuel/SP

Observação:

- Os eventos correspondem às palestras, café com prosa, caminhadas entre outros.

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

O Monitoramento foi realizado diariamente pela equipe técnica, assim como mensalmente por meio de reuniões de equipe, para discussão dos casos, no qual foram registradas todas as ações desenvolvidas.

As avaliações ocorreram de forma contínua em todas as etapas do desenvolvimento, através de técnicas de observação, dinâmicas de grupo, diálogo e discussão, entre outros instrumentais de apoio e a cada trimestre foram emitidos relatórios descritivos das ações realizadas para avaliação e controle identificando resultados qualitativos, quantitativos e impactos sociais causados.

e) DOS RECURSOS HUMANOS

Para o atendimento deste serviço o Lar Anália Franco disponibilizou colaboradores conforme diretrizes para o atendimento, sendo composto por:

CARGO	FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA	QTD	TIPO DE VINCULO
Assistente Social	Superior completo	15 horas	01	Prestador de Serviços
Psicólogo	Superior completo	04 horas	01	CTL
Estagiária de Psicologia e Serviço Social	Superior incompleto	05 horas	02	Lei nº11.778/08
Agente Social	Superior completo	22 horas	01	CLT
Auxiliar de Cozinha	Ensino médio	12 horas	01	CLT
Cozinheira	Ensino médio	03 horas	01	CLT
*Oficineiro de Dança	Superior Completo	04 horas	01	MEI
Oficineiro de Informática	Ensino médio	04 horas	01	MEI
Oficineiro Artes Manuais	Ensino médio	04 horas	01	MEI
Serviços Contábeis	Contador	5 horas	01	Prestador/ME
Total de atendimento				11

Da Origem dos Recursos

Recursos para Custeio

DESCRIÇÃO	Valor R\$		
	Mensal	Previsto	Repassado
Recursos Próprios	8.182,35	98.188,20	R\$ 98.324,50
Termo de Fomento PSB-PM	1.458,33	17.500,00	R\$ 17.500,00
Total de Recursos 2018		R\$ 115.688,20	R\$ 115.824,50

Da Aplicação dos Recursos Auferidos

1. Total dos Recursos financeiros Aplicados na Execução do SCFV – Projeto Célia Zenir

Natureza	Previsto	Total Gasto
Planilhas 1 – Dos Custos	R\$ 71.950,00	R\$ 72.034,77
Planilhas 2 – Das Despesas	R\$ 43.738,20	R\$ 43.789,73
Total	R\$ 115.688,20	R\$ 115.824,50

f) RESULTADOS OBSERVADOS E METAS ATINGIDAS

META/INDICADOR	TENDENCIA	DESCRIÇÃO
I.Capacidade	Manter	Iniciamos o período com 100% de capacidade para atendimentos, porém no decorrer, tivemos algumas desistências, ou seja, 6,00% que foi sendo correspondido mês a mês. No encerramento do exercício foi possível observar que atingimos nossa meta de atendimento em 94,00% ou seja ,acima da média espera que estava em 80%
II.Satisfação Usuários na participação do Serviço	Aumentar	No exercício aplicamos um questionário para avaliar a satisfação dos usuários em relação ao serviço, obtivemos no total: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ótimo: 61,08% ✓ Bom: 37,21% ✓ Regular: 1,13% ✓ Ruim: 0,57% Embora, os resultados sejam de 98,29% positivos, temos para o próximo ano ampliar a satisfação dos usuários.
III.Relação /Colaboradores	Otimizar	O número de usuários/colaboradores foi avaliado apenas com os colaboradores que atuam diretamente com os usuários, portanto, alcançamos no ano de 2018 a média de 8,45 de usuários para cada um dos 11 colaboradores na proteção básica para adultos e idosos, salientando que alguns destes foram rateados com outras unidades de atendimento da Instituição.
IV. Ativ. temáticas (usuário/ano)	Otimizar	O total de horas aplicadas no decorrer do serviço foi de 888 horas/ano, dentre as quais 527 horas/ano foram de atividades temáticas e oficinas atrativas, e 361 horas de planejamento, orientações, organização de documentos e reuniões técnicas.
V.Ações comunitárias (usuário/ano)	Otimizar	No decorrer dos 111 dias de atendimento e 888 hrs/ano de atividades, 32 horas foram utilizadas na realização de ações comunitárias.
VI.Treinamentos / Capacitações	Aumentar	Foram previstas 04 capacitações para o exercício, porem foram realizadas 05, ou seja, superamos a meta Total.
VII.Eficiência de custo do projeto	Otimizar	As despesas ocorridas no exercício foram realizadas conforme a previsão, porem houve a necessidade de um remanejamento orçamentário, de 0,09%, devido a necessidade de remanejamento de atividades diante ao encerramento da parceria com o CCI-Centro de Convivência do Idoso, sendo que o custo per capita gerou em torno de R\$ 1.1158,24, tendo a média de atendimento 100 usuários.
VIII.Horas de avaliação e monitoramento de usuários	Otimizar	No ano de 2018 foram realizadas 888 horas/ano de atendimento, 527 foram trabalhadas em temas e percursos, sendo que 361 horas/ano houve monitoramento e avaliações.
IX.Refeições	Otimizar	Durante os 111 dias de atividades foram ofertados 5.109 refeições, aos adultos e idosos, ao término de cada atividade gerida na sede da OSC (Artesanato, Dança, Informática, Palestras, Confraternização).

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2018, os serviços executados pelo Lar Anália Franco foram executados em consonância com as legislações que norteiam os respectivos serviços. Para a concretização das ações dividimos a execução por fases, e com isto, tivemos várias aquisições e reconhecimento. Contamos com uma equipe técnica e operacional totalmente empenhada na realização das ações, assim como, uma excelente parceria com o Poder Público Municipal que confiou em nosso trabalho, e pudemos realizar ações conjuntas.

Ressaltamos também a participação da comunidade em geral que tem recebido a OSC com muito carinho, compartilhando de nossas campanhas de captação de recursos realizadas com promoções e eventos abertos ao público, tendo todos obtido sucesso.

Outros pontos facilitadores que ocorreram nos serviços, foi a implantação da caixa de sugestões, o transporte disponibilizado pela Prefeitura Municipal de São Manuel que proporcionou aos usuários o deslocamento de suas casas até o SCFV, assim como, a criação do grupo no WhatsApp das famílias e dos usuários atendidos nos serviços de Proteção Social Básica.

Porem tivemos alguns pontos de estrangulamento, que nos levou a tomar decisões importantes, dentre as quais, aos 30 dias do mês de junho de 2018, em Assembleia Geral Extraordinária, realizada pela diretoria, discutiu-se sobre a certificação do CEBAS, bem como sobre a realidade da Casa Clélia Rocha, mantida do Lar Anália Franco, que prestava serviço na alta complexidade, na modalidade de acolhimento institucional, considerando, que serviço requeria alta quantia de investimentos mensais e que anualmente circundavam o montante de R\$ 500.000,00 para sua execução. Por conseguinte, observou os demonstrativos da eficácia do serviço, uma vez que, analisando os últimos 5 anos, inferiu uma redução no número de acolhimento, aclaramos que do ano de 2016 para 2017, houve uma redução de 13% no número de acolhimentos, esta redução exemplifica o estabelecido no ECA, perante o tempo de permanência, assim como, alude a execução das dificuldades do serviço de acolhimento, e baseado nas novas deliberações do sistema de garantia de direitos, a tendência dos serviços de acolhimento, é reduzir seu atendimento, e paulatinamente ser

substituídos por famílias acolhedoras, visando a garantia do convívio familiar e ainda, levantamos, sobre a existência de dois serviços de acolhimento no município de São Manuel, o qual dispõe das mesmas características de atendimento que a Casa Clélia Rocha.

Assim, os diretores em posse das informações levantadas decidiram na presente data pela extinção da Casa Clélia Rocha, mantida do Lar Anália Franco serviço de alta complexidade, uma vez que, apresentava um alto custo e atendia poucos usuários, sobretudo, vislumbrando planejamento para a possibilidade do pagamento dos tributos fiscais antigos, acarretados pela suspensão do CEBAS.

Por conseguinte, foi elaboração um plano de contingência, no qual traçou-se metas de trabalho, visando o menor impacto sócio afetivo para os acolhidos, direcionamento dos patrimônios e termos de fomentos, realocação ou rescisão dos colaboradores. Perante o feito discorremos, que para os acolhidos as Equipes Técnicas do Serviço e Poder Judiciário desenvolveram um trabalho junto às famílias na busca da melhor medida a ser tomada para reintegra-los ao convívio familiar; partindo da premissa sobre a garantia da excepcionalidade e provisoriedade, do serviço de acolhimento, os acolhidos que não retornaram ao convívio familiar, seja ele nuclear ou extensa, ou mesmo família substituta, foram transferidos para a Casa Santa Maria, serviço congênere localizado a Av. João Batista Grava, 32 - Jardim Santa Mônica.

No que tange os patrimônios da instituição, este também foi encaminhado a instituição congênere supracitada, conforme estabelecido no Estatuto Social Consolidado do Lar Anália Franco, no capítulo VIII, art.34 "A associação será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim, quando se tornar impossível o prosseguimento de suas atividades. Parágrafo primeiro- Em caso de dissolução, o patrimônio remanescente será destinado a outra instituição congênere, regularmente constituída, e registrada, registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, ou a entidade pública (Lei nº 12.101/2009, artigo 3º, inciso II).

Sobre os termos de fomento, os valores a receber de 2018, dos Recursos Federal, Estadual e Municipal, foram realocados para a Casa Santa

Maria. Por fim, foi traçado um perfil profissiográfico dos colaboradores, para remanejamento, uma vez que, a mantenedora possui outros projetos.

Concluimos, que de Janeiro a agosto de 2018, realizamos com sucesso o acolhimento de crianças/adolescentes encaminhados pela Vara da Infância e Juventude, em ambiente de escuta, tal como realizamos os contatos com os conselheiros Tutelares e rede de serviços, para identificação da situação e da família, visando um possível retorno ao convívio familiar, além de comunicar no prazo legal os órgãos competentes; Evidenciamos, a inserção no atendimento básico proposto pelo serviço; Assim como, atendemos de forma ininterrupta as necessidades básicas de alimentação, higienização, saúde, vestuário e moradia; Encaminhamos os acolhidos aos serviços da rede de saúde, quando necessário; Sobretudo, atendemos de forma individual e grupal, para orientações, encaminhamentos e acompanhamentos da (re) construção do projeto de vida.

Aclaremos, que durante os 102 anos de serviços prestados a Comarca de São Manuel, voltados para oferta de acolhimento Institucional, o Lar Anália Franco de São Manuel atendeu cerca de 6.000 mil crianças e adolescentes, os trabalhos foram centrados no processo de fortalecimento de vínculo, conforme preconiza a lei, almejando a redução do tempo de permanência destes neste serviço de acolhimento, sempre buscando garantir o direito ao convívio familiar e comunitário. Dessa forma, verificamos que por meio desse viés, alcançamos bons resultados, os quais foram realizados desacolhimentos para a família de origem, família extensa, bem como colocação em família substituta e maioridade.

A Instituição também contou com parceiros que auxiliaram na manutenção e bom desenvolvimento do trabalho por meio de doações diversas, como Usina São Manoel, Fazenda Experimental da UNESP (Agronomia), Casa Santa Maria, Termos de Fomentos e, sobretudo a GRAFILAR, sua unidade geradora de renda.

ANEXO I

a) PARCERIAS REALIZADAS DURANTE O EXERCÍCIO COM ATIVIDADES NÃO TIPIFICADAS

Durante o ano de 2018 a OSC realizou parcerias para desenvolvimento de ações pontuais que beneficiassem a população são-manuelense, disponibilizando espaços para a realização de cursos e oficinas não tipificadas, porém de grande relevância ao público atendimento, sendo estas direcionadas a adolescentes, adultos e idosos, conforme segue no quadro no quadro abaixo:

SOLICITANTE	ATIVIDADE	Nº USUÁRIOS	PERÍODO
CRAS (14) 3812-4400 Ramal 5026	Time do Emprego	30	Data: 01/Junho - 10/Agosto Todas as Sexta-feira 14:00hrs às 15:00hrs
CREAS Liberdade Assistida (L.A.) 14 3812 4400 Ramal 5014	Oficina de Pizza	15	Data: 07,09,14 e 16 /Agosto Todas as Quarta e Sexta-feira 13:30hrs as 16:30hrs
Centro de Convivência do Idoso (CCI) 3842-2326	Curso Culinária Junina	10	Data: 12/07,17,19,24,26,31,02/08 e 07/08 Todas as Quarta e Sexta-feira 13:00hrs às 17:00hrs
CRAS (14) 3812-4400 Ramal 5026	Oficina de Pão	12	Data: 01/11 a 13/11 Das 14: às 15:00hrs
INSTITUTO VITAE (18) 991647529	Curso Técnico de Açúcar e Álcool	30	Data: 03/12 á 04/03 Segunda-feira das 19:00 - 21:00hrs

São Manuel, 31 de agosto de 2019.


Ramafis Gomes da Cunha
CPF: 163.445.128-73
Presidente


Leila Zorkot Sangalli
RG-21.601.679-4
Coordenadora