

PLANO DE TRABALHO 2021

“CÉLIA ZENIR”

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
ADULTOS(AS) de 30 a 59 anos.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Dados da Organização Sociedade Civil - Mantenedora

Nome: Lar Anália Franco

CNPJ: 60.333.853.0001-77

Endereço: Rua Coronel Amando Simões, nº 766 - Centro

CEP: 18.650-000

Município: São Manuel/SP

Telefone: 3841- 2400

E-mail: secretaria@lafsm.org.br

Identificação do Responsável Legal

Nome: Ramatís Gomes da Cunha

RG: 19.227.911-7 **CPF:** 163.445.128-73

Formação: Bacharel em Direito

Endereço: Rua da Consolação, nº 393 – ap. 5, Bairro Consolação

CEP: 01301000 **Município:** São Paulo/SP

E-mail: presidente@lafsm.org.br

Telefone: (14) 3812-5700

Cargo: Diretor Presidente

Mandato: 01/04/2017 a 31/03/2021 – (art. 39 / Estatuto Social)

Nome do responsável técnico pela execução do serviço:

Nome: Claudete Fogaça dos Santos

Rg: 28.130.482-8 **CPF:** 264.339.328-78

Formação: Pedagogia

Cargo: Orientadora Social

Endereço: Rua Coronel Amando Simões, nº 766- Centro

CEP: 18650-000

Município: São Manuel- SP

Telefone: 3841-2400

E-mail: celiazenir@lafsm.org.br

2. APRESENTAÇÃO DA OSC

O LAR ANÁLIA FRANCO, é uma associação civil, sem fins lucrativos, fundada em 15 de agosto de 1916 na cidade de Uberaba-MG. Transferida para São Manuel em 18 de outubro de 1924, destinada inicialmente à proteção de meninas em situação de risco social e vulnerabilidade, destinou-se, atualmente, à manutenção de serviços de ações socioassistenciais da proteção à família, à criança, ao adolescente, à juventude, ao idoso. Desde sua fundação, o LAR ANÁLIA FRANCO já acolheu cerca de 7.000 crianças e adolescentes.

Hoje em dia exerce seu trabalho através do Banco de Alimentos "VÓ LEONOR", distribuindo alimentos sem valor comercial à entidades de São Manuel, do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para a faixa etária de 30 a 59 anos "CÉLIA ZENIR" esse iniciou suas atividades há quatro anos, atualmente funciona na sede do Lar Anália Franco atendendo 100 usuários que residem na região central da cidade. E do SCFV para crianças e adolescentes "PROJETO LUZ", esse fundado em 1996, atende também 100 usuários(as) de 06 a 15 anos de idade, em período oposto ao escolar, em situação de vulnerabilidade social ou de prevenção da ocorrência da mesma, inicialmente foi um serviço criado e desenvolvido pela prefeitura, no ano de 2017 teve sua fase de transição, passando a ser administrado e desenvolvido pelo terceiro setor que é o Lar Anália Franco. Esse serviço compõe-se através das diretrizes da Proteção Social Básica, atendendo diariamente esses usuários, no território chamado Paineiras, sendo o setor 9 do município de São Manuel, formado pelos bairros São Geraldo, Jardim El Dourado, CDHU 2 e Vila Rica, com um total de 5397 munícipes.

3. EXPERIENCIA PRÉVIA

O LAR ANALIA FRANCO foi destinado inicialmente como Orphanato para meninas em situação de risco social e de vulnerabilidades continuando o seu serviço com o acolhimento de crianças e adolescentes de ambos os sexos, tendo o seu enfoque assim na Proteção Social Especial.

Em 2016 a Instituição inicia seus trabalhos na Proteção Social Básica com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Projeto Célia Zenir que atende a faixa etária de 30 a 59 anos, no ano de 2017, através de um processo de transição da prefeitura Municipal de São Manuel, pleiteou mais um projeto dentro do



LAR ANÁLIA FRANCO
desde 1916

LAR ANÁLIA FRANCO
Rua Coronel Amando Simões, nº 766
Centro - São Manuel - SP - CEP 18.650-000
CNPJ nº 60.333.853/0001-77
IE nº Isenta
e-mail: contato@lafsm.org.br

serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, localizado no bairro Vila São Geraldo.

Em 2018 as atividades do acolhimento se encerraram, dessa a Instituição foca suas forças apenas no serviço de proteção básica, oferecendo assim um serviço de qualidade.

Na atuação do atendimento de adultos na faixa etária de 30 a 59 anos, realizados por esta entidade, percebemos que a região onde atuamos existe um número elevado de sujeitos que se sentem isolados e empobrecidos de afeto, por vezes moram sozinhos, e esse isolamento aumenta a chances de afetarem a saúde mental e convívio social dessas pessoas, o Lar Anália Franco através de ações Socioassistenciais visa assegurar o acesso aos serviços oferecidos que visam a inclusão social e melhorias de condições de vida dos atendidos e a superação da situação de vulnerabilidade apresentada. Dessa forma, o Lar Anália Franco, executa suas ações com uma equipe multidisciplinar que tem como objetivo realizar o trabalho social, oferecendo atendimento direcionado, de forma ética na vida desses indivíduos.

4. ATUAÇÃO EM REDE

O Lar Anália Franco acompanha a rede de serviços socioassistencial de proteção social básica e mantém articulação com os demais serviços existentes no mencionado serviço de proteção, como, Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro Especializado de Assistência Social (CREAS), CAD-ÚNICO, Secretaria da Promoção Social Municipal, outras organizações da sociedade civil, bem como com outros serviços Socioassistenciais, serviços públicos de saúde, educação, cultura, esportes e meio ambiente.

5. RELEVÂNCIA PÚBLICA E SOCIAL

Temos um trabalho social de grande relevância no município, atuando na assistência social. Numa nova perspectiva, atualmente vem prevenindo situações de risco e vulnerabilidade social, atendendo e possibilitando reais possibilidades de melhorias de vida das famílias e ofertando serviços de qualidade visando convivência e fortalecimento dos vínculos familiares. Assim nosso trabalho é atualmente pautado na proteção social básica e segurança alimentar.

Meio de
Subsistência:



T 14 3812.5700 www.grafilar.com.br

Projetos Sociais
e Educacionais:



Criança e Adolescente



Centro Convivência Idoso



6. CAPACIDADE TÉCNICA OPERACIONAL:

O Lar Anália Franco de São Manuel atua em conformidade com as legislações vigentes respeitando os princípios do serviço e ao espaço físico existente, para tanto mantém em seu quadro de recursos humanos pessoas habilitadas e qualificadas para atuação no campo Institucional, bem como mantém seus certificados e registros em perfeita ordem conforme segue:

- **Documento Legal de Registro:** Cartório de títulos e documentos e pessoas jurídicas de São Manuel/SP - Número de protocolo 2139 - Data de registro 19/01/2017
- **Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS:** Processo nº 71010.000592/2003- 40
- **Secretaria Estadual de Assistência de Desenvolvimento Social:** Inscrição 68/1936
- **Conselho Municipal de Assistência Social:** nº 07/00
- **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:** nº 005/95
- **Conselho Municipal do Idoso:** nº 01/2017
- **Lei de Utilidade Pública Municipal:** N° 395, de 09 de abril de 1960
- **Decreto de Utilidade Pública Estadual: Publicação no D.O.E.:** 22 de novembro de 1995
- **Portaria de Utilidade Pública Federal:** N° 91/35 –n° 64.598, de 29 de maio de 1969
- **Alvará de Inspeção da Vigilância Sanitária:** 03 de outubro de 2021
- **AVCB-Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros:** Validade 30 de Junho de 2021
- **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS:** 204/2017 (Aguardando Análise Do Recurso Pelo Ministro).

7. DETALHAMENTO DA PROPOSTA

A) **Serviço:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Nome Serviço: “Celia Zenir”

Endereço: Rua Coronel Amando Simões, nº 766

Bairro: Centro

Município: São Manuel- SP **Estado:** São Paulo

CEP: 18650-000

Contato: (14) 3841-2400

E-mail: celiazenir@lafsm.org.br

Público Alvo: Adultos com idade entre 30 e 59 anos.

Período de Funcionamento: Segunda a Sexta-Feira, das 08h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min.

Capacidade de atendimento de acordo com o espaço físico: **100**

Capacidade de atendimento de acordo com os Recursos Humanos e parceria: 30 usuários(as).

B) Descrição do Serviço em Conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução Nº 109 de 11 de Novembro de 2009, caracteriza o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos como um Serviço Continuado de Prestação Social Básica.

O Serviço é oferecido através de grupos e organizado através de percursos relacionados diretamente com as vulnerabilidades, dificuldades e potencialidades dos grupos, de acordo com os ciclos de vida, além de complementar o trabalho social com as famílias e coletividades, prevenindo e antevendo as situações de risco e vulnerabilidades sociais dos territórios, objetivando as trocas de experiências, as diversas vivências culturais, o desenvolvimento do protagonismo, da infomação, e do pertencimento, através dos Eixos de Convivência Social, Participação e Direito de Ser.

C) Descrição Da Realidade Do Objeto Da Parceria

A população do município é constituída por descendentes de imigrantes europeus, sobretudo italianos, segundo o IBGE 2018 a população estimada é de aproximadamente 40.781 habitantes, sendo sua economia pautada em atividades agrícolas, colheita de laranja, café e principalmente em cana de açúcar.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos está localizado no centro do município e realiza atendimento em todos os bairros, assim como é parte integrante da rede socioassistencial.

É importante acentuar que os dados mencionados foram obtidos por meio do portal do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

O Serviço vem com o intuito de prevenir situações de risco e vulnerabilidades que acabam por afetar o convívio social, através de um trabalho desenvolvido durante a permanência dos usuários(as) no serviço, ressaltando também mantém relação com as unidades básicas de saúde da comunidade, bem como com o CAPS, com a Assistência do Município, isso é, sempre que necessário.

Assim, visa-se por meio desta articulação garantir as ações, os direitos dos usuários(as) e afligir as demandas, o compartilhamento de informações e

quando necessário encaminhar os usuários(as) e suas famílias para os órgãos competentes e reuniões para discussão de estratégias e intervenção para casos, efetivando dessa forma a articulação.

D) Descrição Da Execução Do Serviço:

Devido o momento de calamidade pública que estamos vivenciando em decorrência da pandemia da COVID-19, e a incerteza da retomada absoluta das atividades presenciais, de início seguiremos um planejamento específico para o retorno do serviço, dessa forma, as atividades presenciais ocorrerão de forma gradativa, as usuárias adultas com idade entre 30 e 59 anos poderão participar das atividades de movimentos corporais, arte e cultura presencialmente, portanto estarão disponibilizadas em grupos por período do dia, havendo tempo necessário para assepsia do ambiente antes e depois do início das atividades, evitando assim aglomeração e provendo maior segurança de todos. Tais procedimentos serão observados pela equipe assim como a frequência e a aceitação da nova rotina que continuará contemplando os percursos elencados no plano de trabalho de 2020, podendo sofrer adequações como a ampliação de dias das atividades de acordo com a frequência e a necessidade em atender os usuários(as), visando assim a segurança e o desenvolvimento pleno das atividades.

Ao adentrar nas dependências do serviço cada usuária deverá passar pela higienização necessária, sendo aferida a temperatura, higienização das mãos e tapete sanitizante. Ao ser encaminhado ao SCFV, realizada pela equipe a inscrição dos usuários(as), nesse momento é feita a entrevista e registro das informações dos mesmos, referente às vulnerabilidades, demandas, contexto familiar e comunitário. Em seguida é apresentado o espaço físico e a equipe do serviço.

A equipe em conjunto com o orientador social traçam planos para os usuários(as) conforme a demanda, visto quando necessário encaminhamos e articulamos o caso com a rede socioassistencial. A relação entre o CRAS e o SCFV transcende o encaminhamento, mantemos um vínculo com a técnica de referência do CRAS e por meio do Sistema de Informações do Serviço de Convivência (SISC) cujo é atualizado com o trabalho em conjunto, nossos usuários(as) são cadastrados no serviço através do NIS, ou seja, referenciado pelo CRAS.

Os usuários(as) frequentam o serviço conforme a escolha das atividades de suas preferências, em que é realizado também percurso condizente a necessidade

do grupo em que esta inserido, além disso temos como enfoque o convívio grupal e comunitário, em todas as atividades que são realizadas visamos o desenvolvimento integral e qualidade de vida de cada participante, sendo nessas ocasiões fornecidos alimentação aos integrantes dos grupos.

E) Formas De Acesso Dos(as) Usuários(as):

Os encaminhamentos para o SCFV, independentemente de se tratarem de usuários(as) em situação prioritária, inserem-se na lógica da complementariedade do trabalho sociais com famílias, nesse sentido, os usuários(as) são encaminhados pelo CRAS, onde o Serviço é referenciado.

Assim, prevemos atendimento com adultos de ambos os sexos em condições elencadas na **Resolução CNAS nº 13/2014**:

- Adultos pertencentes a famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adultos em situação de isolamento;
- Adultos com vivência de violência e, ou negligência;
- Adultos com defasagem escolar;
- Adultos em situação de acolhimento;
- Adultos vítimas e/ou vinculados a programas de combate à violência sexual;
- Adultos em situação de rua;
- Adultos em situação de vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência (BRASIL, 2014).

Diante dos objetivos gerais e específicos para o SCFV de 30 a 59 anos, evidencia-se que o acesso do adulto ao serviço poderá ser por encaminhamento da rede socioassistencial e das demais políticas públicas, por procura espontânea, sempre referenciados no CRAS.

F) Objetivos:

F.1) Objetivo Geral:

- Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;

- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários (BRASIL, 2014, p.19).

F.2) Objetivos Específicos:

- Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e detectar necessidades e motivações, habilidades e talentos;
- Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, estimulando a participação na vida pública no território, além de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território. (BRASIL, 2017, p.14).

8. RECURSOS HUMANOS EXISTENTES

Quant.	Função	Formação	Carga Horária	Tipo de Vínculo	Custeado OSC/TC
01	Auxiliar Administrativo	Superior	10 /sem.	CLT	OSC
01	Orientador Social	Superior	44/sem.	CLT	Termo Colaboração
01	Auxiliar de Cozinha	Médio	10/sem.	CLT	OSC
01	Auxiliar de Limpeza	Fundamental	44/sem.	CLT	Termo Colaboração
01	Serviços Contábeis	Superior	03/sem.	CLT	OSC
01	Coordenação de Projetos	Superior	03/mensal	MEI	OSC
01	Supervisão Técnica	Superior	08/sem.	MEI	OSC

Observação: Alguns dos colaboradores estão rateados com outras unidades da Instituição (LAFSM – Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 15 anos, Adultos e Idosos e Banco de Alimentos).



LAR ANÁLIA FRANCO
desde 1916

LAR ANÁLIA FRANCO
Rua Coronel Amando Simões, nº 766
Centro - São Manuel - SP - CEP 18.650-000
CNPJ nº 60.333.853/0001-77
IE nº Isenta
e-mail: contato@lafsm.org.br

9. RECURSOS FÍSICOS

Conforme as Orientações Técnicas Sobre o Serviço De Convivência e Fortalecimento De Vínculos para adultos, o espaço físico onde ocorre a execução de serviço está apto para recebe-los de forma condizente e segura, de acordo com os parâmetros da Associação Brasileira de Normas e Técnicas (ABNT). Mantendo uma estrutura adequada, e respeitando as singularidades dos usuários e profissionais, evitando situações violadoras de seus direitos. Para tanto contamos:

- 03 salas para atividades, sendo uma sala de informática, uma de dança, uma sala de artesanato;
- 01 sala técnica;
- 01 sala da coordenação
- 01 banheiros masculino com 03 vasos e chuveiros;
- 01 banheiros feminino com 03 vasos e chuveiros;
- 02 banheiros para funcionários (masculino e feminino);
- 01 cozinha;
- 02 dispensas;
- 01 refeitório;
- 01 sala administrativa (secretaria, serviço social, psicóloga e supervisão);
- 01 sala para reuniões e arquivo;
- 01 sala de espera;
- Grandes áreas externas com possibilidades para recreação, atividades físicas, sendo essas coberta e descoberta;

10. COMPROMISSO

A Organização cumprirá as exigências contidas no Termo de Colaboração, executando rigorosamente as atividades previstas no presente Plano de Trabalho, em conformidade com as disposições previstas na Política Nacional de Assistência Social;

Permitirá o livre acesso aos processos, aos documentos e as informações relacionadas à parceria, bem como ao local de execução do presente objeto, dos agentes da Administração Pública e do Tribunal de Contas, no exercício legal da fiscalização, monitoramento, avaliação e controle; Em todas as divulgações do Serviço, será destacado o nome do parceiro financiador, ou seja a Prefeitura Municipal de São Manuel e o brasão do Município. Será providenciada pela financiadora placa de Identificação no endereço da execução do Serviço, indicando os valores e fontes de financiamento.

11. PUBLICIDADE DAS AÇÕES

As publicidades das ações serão executadas pela Organização, conforme consta no Termo de Colaboração 10/2019 – Processo 698/1/2019 – ADITIVO DPS N° 013/2020, em que:

- “[...] 2. Demonstrativo será integral da receita e despesa realizadas na execução, em regime de caixa e em regime de competência;
3. Comprovante de regularidade fiscal, trabalhista e previdenciário,
(b). Ao prestar contas, por meio de formulários próprios constantes do sitio eletrônico do município, da totalidade das operações patrimoniais e resultados da parceria, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis;
[...]
(g). Divulgar, em seu sitio eletrônico e locais visíveis de suas sedes sociais e dos estabelecimentos em que exerça suas ações, na forma e prazos definidos pelo município, todas as parcerias celebradas com este último, observando-se as informações mínimas exigidas e eventuais restrições de segurança que impeçam a sua divulgação, na forma de lei;
(i). Manter e movimentar os recursos financeiros repassados pela execução do objeto da parceria em uma única e exclusiva conta bancária, aberta junto a uma Instituição Financeira Pública, observado o disposto no artigo 51 da Lei Federal nº 13.019, de 31 de Julho de 2014.” (TERMO DE COLABORAÇÃO DPS N° 013/2020)

12. DIAGNÓSTICO DO PÚBLICO A SER ATENDIDO

A população do município de São Manuel é fruto da miscigenação de diversos povos, recebendo forte influência de imigrantes italianos e espanhóis. Segundo o IBGE de 2020, a população se estima em 41.123 pessoas.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos “Célia Zenir” se localiza no Centro da Cidade de São Manuel, em que a população atendida pelo Serviço, de 30 a 59 anos. se constitui por, em sua totalidade, mulheres, em que a principal vivência é a de isolamento social, atingindo cerca de 24% das usuária, bem como cerca de 15% são responsáveis, majoritariamente, pela renda da casa e família.

Tais vulnerabilidades, são observadas pela equipe no processo de monitoramento cotidiano, em que é perceptível, através da avaliação, a vivência e a exposição do público às situações de rompimento de vínculos e de violação de direitos, em que o Eixo de Direito de Ser é trabalhado, executado e permeia todas as atividades do Serviço. Também avaliadas, estão as situações de Convivência Social, em que é notório e perceptível, através do monitoramento diário, as dificuldades em Capacidades de Convivência Social e Coletiva (Cortesia, Tarefas Coletivas,

Comunicação e Autoestima), situação que evidenciam a necessidade de percursos formativos, atendendo os subeixos necessários do Eixo de Convivência Social.

A equipe e o SCFV entende que, através da Participação das usuárias no Serviço, se utilizando das estratégias encomendadas no Eixo de Participação Social, tais vulnerabilidades e capacidades estarão sujeitas à superação, em que, tal aproximação e convivência denotam das possibilidades de espaços seguros, de garantia de direitos, de rompimento com as situações de isolamento social e de vivência de vulnerabilidades, violência objetivas e estruturais e negligências.

13. DESCRIÇÃO DE METAS A SEREM ATINGIDAS E DE ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS:

A metodologia utilizada foi através de observações da equipe por meio de relatórios mensais, informações colhidas através da realização da entrevista inicial e familiar, visita domiciliar, para compreender e intervir na realidade dos usuários(as) de forma contínua.

Os grupos serão alinhados conforme quesitos estabelecidos pela equipe, transcorrendo a faixa etária, os déficits sociais encontrados, riscos sociais, vulnerabilidades e aptidões que cada conjunto de usuários(as) apresentam, especializando o atendimento nessas situações. Os grupos serão organizados, dirigidos e de responsabilidade do Orientador Social, para o qual caberá.

O Serviço buscará atender 30 adultos e adultas de 30 a 59 anos a partir de atividades socioeducativas, oferecendo espaços de socialização e convivência, que assegurem e garantam os direitos através dos percursos socioeducativos, esses encomendados através de diagnóstico das demandas e público atendido, em que, também haverá como objetivo a ampliação do número de atividades e ações comunitárias. Junto a cada atividade, a equipe do Serviço oferecerá alimentação ao término de cada atividade realizada.

Haverá a necessidade de mobilizar ações em conjunto com a Municipalidade a fim de acrescer mais um grupo de usuários(as) para o exercício, havendo a necessidade de ampliar em 60% o número de atendidos. Dentro das ofertas, o Serviço deve assegurar espaços que propiciem a participação e convívio, de forma a manter a satisfação dos usuários, dos colaboradores e dos familiares.

Como forma planejar as ações do Serviço, que é permanente, continuado e planejado, realizamos um diagnóstico em 2020 onde foram avaliados os

usuários(as) já atendidos, a fim de identificar suas vulnerabilidades sociais e relacionais e, assim, estruturar intervenção social mais estimulante e efetiva possível.

Foram avaliados conforme seu estado em relação às vulnerabilidades sociais e relacionais e identificando seu estágio de desenvolvimento em relação às principais habilidades sociais e emocionais fundantes dos eixos estruturantes do serviço, que norteou a elaboração do presente Plano de Trabalho. O SCFV "Célia Zenir" funciona de segunda-feira à sexta-feira, porém as atividades são realizadas de terça-feira à sexta-feira, a segunda-feira é exclusivamente para planejamento e organização de documentação e de ações e intervenções.

A) Forma De Execução Das Atividades E De Cumprimento A Elas Atrreladas:

Como forma de apresentar plano de trabalho de serviço permanente, continuado e planejado, foram avaliados os usuários(as) já atendidos - eis que se trata de plano de trabalho em continuação de serviço já prestado na comunidade – a fim de identificar suas vulnerabilidades sociais e relacionais e, assim, estruturar intervenção social mais estimulante e efetiva possível. Foram avaliados conforme seu estado em relação às vulnerabilidades sociais e relacionais e identificando seu estágio de desenvolvimento em relação às principais habilidades sociais e emocionais fundantes dos eixos estruturantes do serviço:

EIXOS ESTRUTURAIS		
Convivência social Capacidades sociais e Emocionais	Direito de Ser	Participação
Capacidade de Demonstrar Cortesia	Direito de ser Protagonista	Participação no Território
Capacidade de Realizar Tarefas Coletivas	Direito de ter Direitos e Deveres	Participação nas Políticas Públicas
Desenvolver Novas Relações Sociais	Direito de Envelhecer	Participação no Serviço
Dificuldade para Encontrar Soluções em Conflitos no Grupo	Direito de Pertencer	Participação como Cidadão

Capacidade de Aprender	Direito à Comunicação
Capacidade de Demonstrar Emoções e ter Autocontrole	Direito de Aprender e Experimentar
Capacidade de Demonstrar Cortesia	
Capacidade de se Comunicar	
Autoestima	

Dentre os subeixos do Eixo de Convivência Social, existem capacidades sociais que exigem, a partir de observação sistematizada e avaliação constante da equipe, ser aprofundadas e abordadas com maior atenção:

- Capacidade de demonstrar cortesia
- Capacidade de se comunicar
- Capacidade de realizar tarefas coletivas
- Autoestima

Diante do trabalho executado durante o ano de 2020 percebe-se a necessidade em manter os percursos elencados, a fim de contribuir para as vulnerabilidades dos usuários(as), sendo assim, para o ano de 2021 daremos continuidade aos percursos que visam a cortesia e a integração do grupo por meio do convívio social.

14. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Os usuários(as) do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos participarão das etapas de planejamento, monitoramento e avaliação do serviço, visando incrementar a interlocução comunitária, conforme a tabela abaixo:

Etapas	Forma de participação
Monitoramento do Serviço	Monitoramento das Ações Desenvolvidas e dos Impactos no Cotidiano das Usuárias de 30 a 59 anos

	Relatório das dificuldades e potencialidades, monitorado em cada atividade oferecida.
	Observação sistemática, realizada diariamente, em todos os processos.
Avaliação do Serviço	Pesquisa de opinião sobre o serviço, através de questionários e demais avaliações documentais, se utilizando dos Anexos I e II, sendo realizadas quadrimestralmente.

14.1. DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS A SEREM UTILIZADOS PARA AFERIÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS

Para aferição do cumprimento das metas utilizaremos indicadores de processo e de impacto, apresentados nos quadros que seguem:

A) NOMENCLATURA DOS INDICADORES

TP	Tipo
1	INDICADORES DE EFICIÊNCIA
2	INDICADORES DE EFICÁCIA
3	INDICADORES DE QUALIDADE
4	INDICADORES DE PRODUTIVIDADE
5	INDICADOR DE CAPACIDADE
6	INDICADORES DE IMPACTO

O quadro que descreve os Indicadores de Processos e Indicadores de Impacto estão anexos ao Plano de Trabalho, sendo anexo I e anexo II, respectivamente.

15. PREVISÃO DE RECEITAS E DE DESPESAS A SEREM REALIZADAS NA EXECUÇÃO

A) RECURSOS HUMANOS

Quant.	Função	Carga Horária Semanal	Tipo de Vínculos	Data da Admissão	Salário	Custeado
01	Auxiliar	10 /sem.	CLT	15/01/2020	R\$ 550,00	OSC
01	Orientador Social	44/sem.	CLT	23/02/2016	R\$ 1.636,05	(100%) T.C
01	Auxiliar de Cozinha	18/sem.	CLT	20/10/2015	R\$ 651,50	OSC
01	Auxiliar de Limpeza	44/sem.	CLT	18/04/2017	R\$ 1.476,08	(70%) OSC/TC
01	Serviços Contábeis	03/mensal	CLT	18/01/2019	R\$ 1.000,00	OSC
01	Coord. de Projetos	03/mensal.	MEI	Não se aplica	R\$ 1.000,00	OSC
01	Supervisão Técnica	08/sem.	MEI	Não se aplica	R\$ 1.500,00	OSC
02	Facilitadores	04 /sem.	MEI	Não se aplica	R\$ 400,00	OSC/ T.C
Total:					R\$ 8.213,63	Mensal

OBSERVAÇÕES:

- (1) O custo mensal dos salários dos celetistas Não está incluso 13º salário e 1/3 de férias.
- (2) Não fora aplicado o percentual de 4% referente ao dissídio da categoria.
- (3) Alguns dos colaboradores estão rateados com outras unidades da Instituição (LAFSM – Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 15 anos, Adultos e Idosos e Banco de Alimentos).
- (4) Os valores se referem aos serviços de coordenação e supervisão técnica dos serviços socioassistenciais.
- (5) Serviços de Consultoria, auditoria, advocatícios, segurança do trabalho, não foram cantabilizados, e são 100% custeados pela OSC.
- (6) Os Cálculos da hora atividade será calculado na média mensal de 4 e ½ semanas com possibilidades valores alternados em alguns meses.
- (7) Os valores referentes aos encargos sociais são 100% custeados pela OSC.

B) DESPESAS OPERACIONAIS 01:

Consumo operacional	Custo mensal	Custo anual
Alimentação	R\$ 800,00	R\$ 9.600,00
Material Administrativo e Pedagógico	R\$ 200,00	R\$ 2.400,00
Higiene e Limpeza	R\$ 350,00	R\$ 4.200,00
TOTAL	R\$ 1.350,00	R\$ 16.200,00

C) DESPESAS OPERACIONAIS 02:			
Consumo operacional	Custo mensal		Custo anual
Manutenções (Prédio / Veículos / Informática / Relógio Ponto / Máquinas e equipamentos em geral)	R\$	100,00	R\$ 1.200,00
Água, Telefone, Gás, Combustível, Energia Elétrica	R\$	200,00	R\$ 2.400,00
Despesas Administrativas (imposto/pedágio/ Internet/ Seguros / Tarifas bancária)	R\$	100,00	R\$ 1.200,00
Outras despesas não classificadas	R\$	150,00	R\$ 1.800,00
TOTAL	R\$	550,00	R\$ 6.600,00

D) DESPESAS EMERGENCIAIS	
<i>(Cofinanciamento Federal de acordo com a Portaria Nº 369, de 29 de abril de 2020)</i>	
Natureza da Despesa	Custo Total
Pagamento de empresa de comunicação audiovisual	R\$ 400,00
Vinculação de vídeo institucional em painel digital	R\$ 350,00
Equipamentos de proteção individual	R\$ 1.248,80
Aquisição de bens para higienização	R\$ 1.346,70
Aquisição de materiais de higiene e limpeza	R\$ 1.465,50
Equipamentos eletrônicos	R\$ 5.189,00
TOTAL	R\$ 10.000,00

E) RECURSOS FINANCEIROS NECESSÁRIOS PARA A EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO		
Natureza da Despesa	Mensal	Anual
Salários do pessoal/Encargos Sociais	R\$ 8.293,63	R\$ 99.523,56
Consumo 1	R\$ 1.350,00	R\$ 16.200,00
Consumo 2	R\$ 550,00	R\$ 6.600,00
Despesas Emergenciais/Cofinanciamento Federal	Parcela Única	R\$ 10.000,00
TOTAL	R\$ 10.193,63	R\$ 132.323,56

Observação: Os valores mensal e anual, estão provisionados o pagamento de 13 salário e 1/3 férias.


F) VALORES DO TERMO DE COLABORAÇÃO PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS DA PARCERIA		
ORIGEM DOS RECURSOS	Valores R\$	
	Mensais	Anual
Colaboração Municipal	R\$ 2.725,44	R\$ 32.705,37
Cofinanciamento Federal	Parcela Única	R\$ 10.000,00
A captar (recursos próprios)	R\$ 7.468,19	R\$ 89.618,19
Total	R\$ 10.193,63	R\$ 132.323,56

G) PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS DA PARCERIA			
PRAZO DE EXECUÇÃO: 12 meses a partir da assinatura do termo.			
Natureza da Despesa	Fonte de Recursos		
	Público R\$	Próprio R\$	Total R\$
Salários do pessoal/ Encargos Sociais	R\$ 24.000,00	R\$ 75.523,56	R\$ 99.523,56
Consumo 1	R\$ 8.705,37	R\$ 7.494,63	R\$ 16.200,00
Consumo 2	R\$ 00,00	R\$ 6.600,00	R\$ 6.600,00
Emergenciais/Cofinanciamento Federal	R\$ 10.000,00		R\$ 10.000,00
Total Geral	R\$ 42.705,37	R\$ 89.618,19	R\$ 132.323,56

H) CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO DOS RECURSOS DA PARCERIA	
A partir da assinatura	Termo Colaboração
1º Mês	R\$ 12.725,44
2º Mês	R\$ 2.725,44
3º Mês	R\$ 2.725,44
4º Mês	R\$ 2.725,44
5º Mês	R\$ 2.725,44
6º Mês	R\$ 2.725,44
7º Mês	R\$ 2.725,44
8º Mês	R\$ 2.725,44
9º Mês	R\$ 2.725,44
10 Mês	R\$ 2.725,44
11 Mês	R\$ 2.725,44
12 Mês	R\$ 2.725,53

São Manuel, 29 de janeiro de 2021.


Ramatis Gomes da Cunha
Diretor/Presidente


Claudete Fogaça dos Santos
RG: 28.130.482-8

ANEXO I

A) INDICADORES DE PROCESSOS				
ITEM	DESCRIÇÃO	TENDÊNCIA	INTERPRETAÇÃO	TP
I	Capacidade	Aumentar	(Nº usuáriosx100/nº vagas)	5
II	Satisfação Usuários(as)	Manter	(pontos obtidos – questionários x100)/ pontos possíveis – questionários)	3
III	Satisfação familiares	Manter	(pontos obtidos – questionários x100)/ pontos possíveis – questionários)	3
IV	Relação Usuários(as)/Colaboradore s	Manter	(qtde usuários/qtde colaboradores) (todos menos administrativos)	4
V	Atividades de Percurso (usuário/ano)	Aumentar	(Qtde horas de atividades + temas transversais x100 /qtde horas no serviço)	2
VI	Ações comunitárias (usuário/ano)	Aumentar	(Qtde hs ações comunitárias x 100/qtde hs no serviço)	2
VII	Treinamentos/Capacitaçõe s	Aumentar	(Qnt de hs de capacitação x qnt de funcionários)	1
VIII	Eficiência de custo do projeto	Manter	(R\$ orçado x100 / R\$ efetivamente gasto)	1
IX	Horas de avaliação e monitoramento de usuários(as)	Manter	(Qt. horas em avaliação de usuários x100 /qt. horas trabalhadas)	2
X	Refeições	Manter	Nº refeições oferecidas/nº dias de serviço	2

ANEXO II

B) INDICADORES DE IMPACTO					
ITEM	DESCRIÇÃO	OBJETIVO	INTERPRETAÇÃO	META	TP
XII	VULNERABILIDADE SOCIAL	Contribuir para redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social	(Nº de usuários com pelo menos um item de vulnerabilidade detectado x100 /nº usuários do serviço)	30%	6
XIII	RISCO SOCIAL	Contribuir para Prevenção de ocorrência/agravamento ou reincidência	(Nº de situações de risco social novas e agravadas ou reincidentes verificadas no ano x100 /nº usuários do serviço)	0%	6
XIV	SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS	Contribuir para aumento de acesso	(Nº encaminhamentos atendidos x100/ nº encaminhamentos realizados)	10%	6
XV	SERVIÇOS DE OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS	Contribuir para aumento de acesso	(Nº encaminhamentos para demais políticas públicas realizados/nº encaminhamentos atendidos) x 100	10%	6
XVI	PARTICIPAÇÃO O SISC (PEAS 2016/2019)	Participação no SISC do público prioritário	(nº usuários cadastrados do SISC x 100 / nº usuários do Serviço)	50%	6
XVII	FLUXO DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO (PEAS 2016/2019)	Definição de fluxo de atendimento	(nº de usuários incluídos x100 / nº de vagas) (nº de usuários excluídos x100 / nº de vagas)	10% 10%	6
XVIII	QUALIDADE DE VIDA	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida	Pesquisa de satisfação	80% Avaliações positivas	6
XIX	ENSINO E DEFASAGEM ESCOLAR	Levantar percentual de usuárias com defasagem escolar	(nª de usuárias com defasagem escolar superior a 2 anos x 100 / nº total de usuárias)	0%	6